

# Gastos Médicos

Condiciones generales

Gastos Médicos Mayores

**Multiprotección**





---

## ÍNDICE

### I. Definiciones

1. Accidente
2. Aparatos Ortopédicos
3. Asegurado (a)
4. Asegurado (a) Titular
5. Cambio de Plan o Cambio de Producto
6. Coaseguro
7. Compañía
8. Complicaciones del Embarazo
9. Contratante
10. Contrato de Seguro o Póliza
11. Deducible
12. Endoso
13. Enfermedad o Padecimiento
14. Evento Médico
15. Fecha de Alta
16. Fecha de Antigüedad
17. Fecha de Antigüedad en AXA Individual
18. Gama Hospitalaria
19. Hospital, Clínica o Sanatorio
20. Hospitalización
21. Madre Asegurada
22. Madre Biológica
23. Maternidad Subrogada
24. Medicamento
25. Medicina Alternativa y Complementaria
26. Médico
27. Mujer Gestante
28. Padecimiento Congénito
29. Padecimiento Genético
30. Padecimientos Preexistentes
31. Pago Directo
32. Pago por Reembolso
33. Periodo de Espera
34. Plan
35. Politraumatismo
36. Prestadores en Convenio
37. Programación de Servicios
38. Prótesis
39. Recién Nacido
40. Reducción de Periodos de Espera
41. Reproducción Asistida
42. Signo
43. Siniestro
44. Síntoma
45. Solicitud de Seguro
46. Suma Asegurada
47. Tabulador Médico
48. Tratamientos Experimentales
49. Urgencia Médica o Emergencia Médica
50. Vigencia

### II. Objeto del seguro

### III. Cobertura Básica

- a. **Gastos Médicos Mayores cubiertos**
  1. Honorarios Médicos
  2. Gastos Hospitalarios

- 
3. Cuidados en casa
  4. Terapias de rehabilitación
  5. Tratamientos de radioterapia y/o quimioterapia
  6. Cirugía Reconstructiva
  7. Trasplante de Órganos
  8. Estudios de Laboratorio y Gabinete
  9. Medicamentos
  10. Prótesis, Aparatos Ortopédicos y Equipo Médico
  11. Auxiliares Médicos Mecánicos
  12. Tratamiento Dental por Accidente
  13. Práctica Amateur de Deportes
  14. Ambulancia
  15. Ambulancia Aérea por Urgencia Médica
  16. Apoyo psicológico
  17. Medicina Alternativa
  18. Urgencia Médica en el Extranjero
  19. Urgencia Médica por complicaciones de Gastos Médicos no cubiertos

**b. Gastos cubiertos con periodo de espera**

1. **4 meses**
  - 1.1. Complicaciones del Embarazo
2. **10 meses**
  - 2.1. Complicaciones del Embarazo
  - 2.2. Maternidad
  - 2.3. Cobertura del Recién Nacido
3. **12 meses**
4. **24 meses**
  - 4.2. Cobertura de Preexistencia
5. **48 meses**
  - 5.1. VIH y SIDA
  - 5.2. Cirugía bariátrica

**c. Servicios de Asistencia incluidos**

1. Protección Dental
2. Tu médico 24 horas

**IV. Coberturas adicionales con costo**

1. Deducible 0 x Accidente + Muerte Accidental (DOxA)
2. Programa Cliente Especial (PCE)
3. Cobertura de Atención Médica en el Extranjero (CAME)

**a. Servicios de Asistencia adicionales con costo**

1. Protección Dental Integral

**V. Exclusiones (gastos no cubiertos)**

**VI. Cláusulas generales**

1. Cobertura del Contrato de Seguro
2. Contrato de Seguro o Póliza
3. Reducción de Periodos de Espera
4. Periodo de Beneficio
5. Periodo de Gracia
6. Periodo al descubierto
7. Corrección del Contrato de Seguro y Notificaciones
  - a. Corrección del Contrato de Seguro
  - b. Notificaciones
8. Vigencia

- 
9. Primas
  10. Cancelación del Contrato
  11. Extinción de Obligaciones
  12. Revelación de Comisiones
  13. Altas
  14. Bajas
  15. Cambio de Plan o Cambio de Producto
  16. Examen Médico
  17. Separación de Póliza
  18. Renovación
  19. Rehabilitación
  20. Prescripción
  21. Zona de cobertura (Territorialidad)
  22. Moneda
  23. Omisiones o Inexactas Declaraciones
  24. Agravación del Riesgo
  25. Competencia
  26. Edad
  27. Siniestros
  28. Pago de Indemnizaciones de Siniestros
    - 28.1. Aplicación de Deducible y Coaseguro
  29. Interés Moratorio
  30. Beneficios Fiscales
  31. Arbitraje Médico
  32. Entrega de Documentación Contractual
  33. Cláusula especial de Servicios de Asistencia AXA Assistance

## **VII. Artículos citados en las condiciones generales**

## **VIII. Registro**

## **IX. Gastos Médicos por Servicios Menores y Medicina Preventiva**

---

AXA Seguros, S.A. de C.V.

## **Gastos Médicos Mayores Multiprotección**

### **Individual / Familiar**

#### **Condiciones generales**

## **I. Definiciones**

Para efectos de este Contrato de Seguro se considerarán las siguientes definiciones:

### **1. Accidente**

Acontecimiento proveniente de una causa externa, fortuita, súbita y violenta, que produce lesiones que requieran atención médica o causen la muerte en la persona del Asegurado.

Todas las lesiones corporales sufridas por el Asegurado en un Accidente, su tratamiento médico o quirúrgico, así como sus recurrencias o recaídas, complicaciones y secuelas se considerarán un mismo Siniestro.

Se considerarán Accidentes las lesiones de nariz siempre y cuando el Asegurado de aviso a la Compañía con al menos 30 (treinta) días después de haber ocurrido el Accidente y se cubrirá, sólo si presenta una radiografía en donde se verifique que existe fractura de huesos propios de la nariz. Para el caso de columna vertebral y rodilla se considerará Accidente sólo cuando sea un Politraumatismo.

**No se considerarán Accidentes las lesiones corporales o la muerte provocadas intencionalmente por el Asegurado, ni aquellos casos donde la primera atención médica y/o el primer gasto médico se realice después de los primeros 90 (noventa) días naturales siguientes a la fecha en que ocurrió el Accidente que le dio origen.**

### **2. Aparatos Ortopédicos**

Cualquier aparato o aditamento mecánico que ayuda al correcto funcionamiento del sistema musculo esquelético.

### **3. Asegurado (a)**

Persona incluida en la Póliza, con derecho a los beneficios del presente Contrato de Seguro.

### **4. Asegurado (a) Titular**

Asegurado que firma como responsable de la veracidad de las respuestas contenidas en la Solicitud del Seguro y que en adición al Contratante puede solicitar modificaciones y/o ajustes a la Póliza.

### **5. Cambio de Plan o Cambio de Producto**

Opción que la Compañía otorga al Contratante o Asegurado Titular para finalizar su Contrato de Seguro antes de la Vigencia establecida en la carátula de la Póliza y celebrar un Contrato de Seguro nuevo.

Para el caso de Cambio de Plan el Contratante o Asegurado Titular deberá requisitar la Solicitud de Seguro correspondiente y podrá modificar algunos de los siguientes elegibles:

- Suma Asegurada.
- Deducible.
- Coaseguro.
- Gama Hospitalaria.
- Coberturas adicionales.

Para el caso de Cambio de Producto, el Contratante o Asegurado Titular deberá requisitar la Solicitud de Seguro

---

y Cuestionario anexo con la finalidad que la Compañía realice el proceso de selección médica.

## **6. Coaseguro**

Porcentaje a cargo del Asegurado después de aplicar el Deducible. El Coaseguro se aplicará en toda reclamación presentada a la Compañía, relacionada con el Siniestro que le dio origen y respecto de cada gasto cubierto. Dicho porcentaje, así como el monto máximo a cargo del Asegurado por este concepto (Coaseguro máximo), están indicados en la carátula de la Póliza.

**Este concepto no es reembolsable y tampoco compensable.**

## **7. Compañía**

AXA Seguros, S.A. de C.V.

## **8. Complicaciones del Embarazo**

Son aquellas que provocan Enfermedad o descompensación en el estado de salud de la Madre Asegurada como consecuencia del embarazo.

## **9. Contratante**

Persona física o moral que ha solicitado la celebración del Contrato de Seguro para sí o para terceras personas y que se obliga a efectuar el pago de la prima del seguro.

## **10. Contrato de Seguro o Póliza**

Este Contrato de Seguro está conformado por:

- a) Las declaraciones de los solicitantes proporcionadas en la Solicitud del Seguro.
- b) La carátula de la Póliza.
- c) Condiciones generales.
- d) Endosos.
- e) Tabulador Médico.
- f) Cualquier otra información proporcionada por el Contratante y/o Asegurado para la contratación de esta Póliza, incluyendo cuestionario y formatos de la Compañía que, éste o un tercero, haya requisitado a solicitud de la Compañía.

## **11. Deducible**

Monto fijo a cargo del Asegurado que se encuentra estipulado en la carátula de la Póliza el cual aplicará para cada Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto en términos de las condiciones generales vigentes del Contrato de Seguro. Una vez que el gasto cubierto ha rebasado este monto, comienza la obligación de pago a cargo de la Compañía, hasta por la Suma Asegurada contratada.

Para los Siniestros que estuvieron amparados en la Póliza anterior al Cambio de Plan o Cambio de Producto y que fueron reconocidos por la Compañía en la nueva Póliza, se aplicará el Deducible contratado en la nueva Póliza.

La Compañía podrá reconocer a cuenta de Deducible, el Deducible pagado en la Póliza anterior y, en este caso, aplicará la diferencia que existía entre el Deducible pactado en la Póliza anterior y el Deducible elegido por el Contratante o Asegurado Titular en la Póliza nueva, como consecuencia de solicitar el Cambio de Plan o Cambio de Producto.

**Este concepto no es reembolsable y tampoco compensable.**

## **12. Endoso**

Convenio escrito que, por acuerdo entre el Contratante o Asegurado Titular y la Compañía, modifica las condiciones generales del Contrato de Seguro y forma parte de éste. Lo señalado por este convenio prevalecerá sobre las condiciones generales y especiales aplicables en todo aquello en que se contraponga.

## **13. Enfermedad o Padecimiento**

---

Toda alteración de la salud que resulte de la acción de agentes de origen interno o externo en el estado fisiológico del organismo y amerite tratamiento médico o quirúrgico.

Las alteraciones que se produzcan como consecuencia inmediata o directa de las señaladas en el párrafo anterior o derivadas del propio tratamiento médico o quirúrgico, así como sus recurrencias o recaídas, complicaciones y secuelas que se puedan presentar, se considerarán una misma Enfermedad o Padecimiento.

#### **14. Evento Médico**

Momento en que se utiliza algún servicio médico y/o terapéutico como consecuencia de un mismo Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto.

#### **15. Fecha de Alta**

Fecha a partir de la cual el Asegurado comienza a formar parte de este Contrato de Seguro.

#### **16. Fecha de Antigüedad**

Es la fecha a partir de la cual el Asegurado ha estado cubierto de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos con ésta u otra Compañía, siempre y cuando esta situación sea reconocida por la Compañía expresamente al momento de la contratación del seguro. Dicha fecha se encuentra estipulada en la carátula de Póliza.

Esta fecha únicamente sirve para eliminar o reducir los Periodos de Espera de alguno de los Padecimientos descritos en el apartado III. Cobertura Básica inciso b. Gastos cubiertos con Periodos de Espera.

Si la Póliza se cancela o no se renueva, el Asegurado perderá su Fecha de Antigüedad.

#### **17. Fecha de Antigüedad en AXA Individual**

Periodo que la Compañía puede reconocer al Asegurado, de acuerdo con las políticas de aceptación vigentes, al haber estado cubierto de forma continua en una Póliza de Gastos Médicos Mayores Individual/Familiar en esta Compañía con características similares a este producto.

#### **18. Gama Hospitalaria**

Grupo de Hospitales, Clínicas o Sanatorios con características comunes en cuanto a tecnología y costo de equipos disponibles que el Contratante o Asegurado Titular selecciona libremente al momento de la contratación y puede acceder a ellos para su atención o tratamiento médico. Existen 5 Gamas Hospitalarias: 360, 270, 180, 90 y 45.

La Gama Hospitalaria contratada se encuentra especificada en la carátula de la Póliza.

La Compañía podrá cambiar o modificar sin previo aviso el Hospital, Clínica o Sanatorio de Gama Hospitalaria. Dicho listado no limita, ni excluye el derecho y la voluntad del Asegurado para que éste elija o seleccione libremente, el Hospital, Clínica o Sanatorio en que decida ser atendido.

Se puede consultar la Gama Hospitalaria de cada uno de Hospitales, Clínicas o Sanatorios en el documento "Prestadores en Convenio" que se encuentra publicado y actualizado en la página de internet [internet.axa.mx](http://internet.axa.mx).

#### **19. Hospital, Clínica o Sanatorio**

Cualquier institución legalmente autorizada para la prestación de los servicios médicos, hospitalarios o quirúrgicos de pacientes.

**Para efectos de esta Póliza, no se considera Hospital, Clínica o Sanatorio a casas para ancianos, casas de descanso, Clínicas para tratamientos naturales, termales, masajes, estéticos u otros tratamientos similares.**

#### **20. Hospitalización**

Estancia continua en un Hospital, Clínica o Sanatorio, siempre y cuando sea médicamente justificada y comprobable para la atención de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto; dicha estancia inicia en el



---

momento en que el Asegurado ingresa al Hospital, Clínica o Sanatorio y concluye con el alta del servicio que otorgue el Médico tratante, o con la carta responsiva que firme él, los familiares o el Médico que, en tal caso, serán responsables del paciente Asegurado.

## **21. Madre Asegurada**

Persona incluida en la Póliza, en quien se lleva a cabo el proceso de gestación y da a luz al producto.

## **22. Madre Biológica**

Mujer que posee una imposibilidad permanente o contraindicación médica para llevar a cabo la gestación en su útero, aportando sus óvulos para la fecundación, con la finalidad de que éstos sean implantados en el útero de la Mujer Gestante.

## **23. Maternidad Subrogada**

Práctica médica de Reproducción Asistida consistente en la transferencia de embriones humanos en una mujer, producto de la unión de un óvulo y un espermatozoide fecundados, y que concluye con la terminación del embarazo.

## **24. Medicamento**

Producto farmacéutico empleado para el tratamiento de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto, el cual se encuentra registrado bajo este rubro en la farmacopea de los Estados Unidos Mexicanos (FEUM) o en la farmacopea del país donde sea dispensado, entendiendo como farmacopea el documento expedido por la Secretaría de Salud (en el caso de México) que consigna los métodos generales de análisis y los requisitos sobre identidad, pureza y calidad de los fármacos, aditivos, medicamentos, productos biológicos y demás insumos para la salud y que además debe cumplir con cada uno de los siguientes puntos según corresponda:

### **En territorio nacional:**

- Debe estar registrado como tal ante la COFEPRIS (Comisión Federal de Protección Contra Riesgos Sanitarios).
- Debe de estar relacionado con un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto.
- Presentar factura del proveedor nacional autorizado que surte el Medicamento.
- Estar aprobados por la FDA (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos de América <http://www.fda.gov/AboutFDA/EnEspanol/>.
- Se trate de Medicamentos disponibles para su venta al público en general en territorio nacional de acuerdo con la página oficial: <http://economia.gob.mx/transparencia/transparencia-focalizada> establecidos en el documento denominado: "Precios Máximos de Medicamentos de Patente", los cuales deben contar con precio máximo al público.

### **En territorio extranjero:**

- Presentar receta emitida por el Médico tratante con licencia profesional del lugar donde se brinda atención.
- Debe de estar relacionado con un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto.
- Presentar factura del proveedor en el extranjero que surte el Medicamento.
- Estar aprobados por la FDA (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos de América <http://www.fda.gov/AboutFDA/EnEspanol/>.

## **25. Medicina Alternativa y Complementaria**

Aquellos enfoques diferentes a la medicina convencional o científica para tratar el Accidente, Enfermedad o Padecimiento y/o conservar la salud.

## **26. Médico**

Profesional de la medicina, titulado y legalmente autorizado para el ejercicio de su profesión, que puede ser Médico general, Médico especialista, alópata u homeópata certificado por la Secretaría de Educación Pública o autoridad competente para realizar los procedimientos médicos correspondientes al grado de especialidad con que cuente. El Médico especialista, adicionalmente, deberá contar con la autorización para ejercer la especialidad de que se trate, mediante el comprobante de posgrado y cédula profesional de especialidad correspondiente, además de estar certificado por el Consejo de la Especialidad de que se trate.

---

La prescripción que haga el Médico deberá contener lo descrito en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica Capítulo III, Artículo 64 y 65.

Es requisito indispensable que el (los) Médico(s) tratante(s) haya(n) participado activa y directamente en la curación o recuperación del Asegurado en la atención del Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto mediante la nota y firma respectiva en el expediente clínico.

El Médico será elegido libremente por el Asegurado y/o sus familiares, para el tratamiento, atención o intervención quirúrgica.

### **27. Mujer Gestante**

Mujer que se obliga, sin fines de lucro, a llevar a cabo la gestación del embrión y posteriormente del feto, y cuya obligación concluye con la terminación del embarazo.

### **28. Padecimiento Congénito**

Enfermedad o Padecimiento con la que se nace y que se origina en el periodo que va desde la fecundación, durante el desarrollo del producto en el útero materno y hasta el momento de nacer.

### **29. Padecimiento Genético**

Enfermedad o Padecimiento que resulta de una anomalía en el número o la estructura de los cromosomas humanos.

### **30. Padecimientos Preexistentes**

Se entenderá por Enfermedad o Padecimientos Preexistentes aquellos que presenten una o varias de las características siguientes:

- a) Que haya sido declarado antes de la celebración del Contrato de Seguro, y/o;
- b) Que en un expediente médico se determine su existencia con anterioridad a la fecha de celebración del Contrato de Seguro, a través del diagnóstico de un Médico legalmente autorizado, y/o;
- c) Diagnosticado con anterioridad a la fecha de celebración del Contrato de Seguro, mediante pruebas de laboratorio, gabinete o cualquier otro medio reconocido de diagnóstico, y/o;
- d) Por el que previamente a la fecha de celebración del Contrato de Seguro, el Asegurado haya realizado gastos comprobables documentalmente para recibir un diagnóstico o tratamiento médico de la Enfermedad y/o Padecimiento de que se trate.

**No se reconocerá para efectos de este Contrato de Seguro documentado en esta Póliza, ningún tipo de Preexistencia.**

### **31. Pago Directo**

Proceso mediante el cual la Compañía realiza el pago al prestador, por la atención médica brindada al Asegurado.

**La Compañía determinará si el pago se hace a través de Pago Directo.**

### **32. Pago por Reembolso**

Restitución por parte de la Compañía de los gastos procedentes y erogados previamente por el Asegurado a consecuencia de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto, de acuerdo con lo estipulado en el Contrato de Seguro.

### **33. Periodo de Espera**

Tiempo necesario que debe transcurrir ininterrumpidamente para cada Asegurado desde la fecha de inicio de Vigencia de la cobertura o alta del Asegurado en esta Póliza hasta la fecha de la realización del Siniestro, a fin que determinados gastos puedan ser cubiertos por la Compañía, tal como se describen en los apartados correspondientes al apartado III. Cobertura Básica inciso b. Gastos cubiertos con Periodos de Espera.

---

Los periodos de espera sólo pueden ser reducidos de acuerdo con la cláusula 3. Reducción de Periodos de Espera, del apartado VI. Cláusulas generales.

#### **34. Plan**

Conjunto de coberturas y/o condiciones seleccionadas por el Asegurado y/o Contratante, que integran un Contrato de Seguro, tales como Gama Hospitalaria, Suma Asegurada, Deducible, Coaseguro, coberturas adicionales, incluyendo sus Endosos, que indican al Asegurado los beneficios a que tiene derecho.

Cuando el Contratante o Asegurado Titular solicita algún cambio a cualquiera de las coberturas y/o condiciones de su Póliza dentro de las opciones que la Compañía ofrece, se considerará como un el Cambio de Plan o Cambio de Producto.

#### **35. Politraumatismo**

Conjunto de lesiones producidas en forma simultánea a causa de un Accidente.

Los siguientes Politraumatismos pueden presentarse solos o en combinación:

- a. Traumatismo craneoencefálico II/III.
- b. Hemorragias internas y daño en órganos del tórax y/o abdomen, por trauma contuso o penetrante.
- c. Fractura en tres huesos distintos de diferente región anatómica.

Tales Politraumatismos deberán ser descritos en el mismo Accidente y se consideran como un mismo Siniestro.

#### **36. Prestadores en Convenio**

Hospitales, Clínicas o Sanatorios, Médicos, laboratorios, gabinetes, farmacias y proveedores de equipo médico independientes, con los que la Compañía ha celebrado Convenios de Pago Directo. Dicho conjunto podrá sufrir modificaciones por parte de la Compañía en cualquier momento y sin previo aviso. Esta lista no limita, ni restringe de manera alguna al Asegurado para que éste seleccione libremente al Hospital, Clínica o Sanatorio, Médico, laboratorio, gabinete, farmacias y proveedores diversos.

**Al ser el Asegurado quien elige el Médico, Hospital, Clínica o Sanatorio, laboratorio, gabinete o farmacia con quien desea atenderse, la Compañía no se hace responsable por las deficiencias o fallas en la práctica médica, ni por los servicios prestados por los proveedores.**

**La Compañía únicamente es responsable del pago a los Prestadores en Convenio o por el Reembolso al Asegurado de los gastos médicos y hospitalarios procedentes y cubiertos por este Contrato de Seguro.**

#### **37. Programación de Servicios**

Proceso previo a la realización de cualquier intervención quirúrgica con Hospitalización, cirugía ambulatoria o tratamiento médico, mediante el cual se valora la procedencia de los servicios médicos, de acuerdo a las condiciones generales.

#### **38. Prótesis**

Sustitución de una parte del esqueleto o de un órgano, por una pieza, injerto, tejido o implante especial, que reproduce lo que ha de sustituir.

#### **39. Recién Nacido**

Es el producto del embarazo, desde el momento de nacimiento y hasta los primeros 30 (treinta) días de vida.

#### **40. Reducción de Periodos de Espera**

Es el beneficio por el cual la Compañía reconocerá el tiempo que el Asegurado haya estado cubierto en ésta u otra Compañía, únicamente para efectos de la eliminación o reducción de los Periodos de Espera descritos en el apartado III. Cobertura Básica inciso b. Gastos cubiertos con Periodo de Espera.

---

**Este beneficio no es aplicable para obtener el pago de los gastos médicos u hospitalarios derivados de Padecimientos Preexistentes.**

**41. Reproducción Asistida**

Proceso que permite la fertilización mediante cualquier técnica que incluya la manipulación de los gametos de uno o ambos sexos, incluyendo la Maternidad Subrogada.

**42. Signo**

Corresponde a cada una de las manifestaciones de una Enfermedad o Padecimiento que se detecta objetivamente mediante una exploración médica y/o resultado de estudios de laboratorio y/o gabinete.

**43. Siniestro**

Suma de los gastos médicos y hospitalarios erogados durante la Vigencia de esta Póliza derivados por un mismo Accidente, Enfermedad o Padecimiento, así como la cobertura de Maternidad.

**44. Síntoma**

Fenómeno o anormalidad fisiológica y subjetiva que manifiesta el Asegurado, el cual revela una Enfermedad o Padecimiento y sirve para determinar su naturaleza.

**45. Solicitud de Seguro**

Documento que comprende la voluntad de una persona para adquirir este seguro que con la aceptación de la Compañía se convierte en Contratante y expresa la protección solicitada e información para la debida evaluación del riesgo. Este documento forma parte del Contrato de Seguro.

**46. Suma Asegurada**

Límite máximo de responsabilidad de la Compañía por cada Asegurado y para cada Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto y considerado como un mismo Siniestro, de acuerdo con las estipulaciones consignadas en el Contrato de Seguro. Esta Suma Asegurada es elegida por el Contratante o Asegurado Titular al momento de la contratación y se encuentra estipulada en la carátula de la Póliza.

**En ningún caso la Suma Asegurada será reinstalable.**

**47. Tabulador Médico**

Listado de los montos de honorarios médicos por tipo de procedimiento, que la Compañía cubrirá por cada Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto. Este monto presentado por procedimiento incluye los honorarios de cirujanos, ayudantes, instrumentistas y anestesiólogos que intervienen en el Evento Médico.

El Tabulador Médico establece el monto máximo a pagar por la Compañía para cada uno de estos conceptos.

El listado correspondiente puede consultarse en el documento "Tabulador Médico", que se encuentra publicado en la página de internet [axa.mx](http://axa.mx).

**48. Tratamientos Experimentales**

Son aquellos que se encuentran en pruebas o ensayos clínicos y que aún no se consideran tratamientos estándar para su uso de manera generalizada por todos los Médicos. Dichos tratamientos están clasificados en 4 fases y al finalizar todas las fases deberán tener permisos de las siguientes autoridades: COFEPRIS (Comisión Federal de Protección Contra Riesgos Sanitarios), la FDA (Food Drug Administration) de los Estados Unidos de América, y en caso de tratamientos oncológicos, la National Comprehensive Cancer Network la cual incluye protocolos médicos experimentales.

**49. Urgencia Médica o Emergencia Médica**

Alteración imprevista, súbita y fortuita en la salud del Asegurado, que se manifiesta a través de Signos y Síntomas agudos que ponen en peligro su vida, su integridad corporal o la viabilidad de alguno de sus órganos y, por lo tanto, propician que el Asegurado requiera de atención médica inmediata.

Al estar estabilizada y controlada la condición patológica o traumática del paciente, cesará la Urgencia Médica.

---

## 50. Vigencia

Periodo de validez del Contrato de Seguro previsto en la carátula de la Póliza, siempre y cuando exista pago o no se haya cancelado el Contrato de Seguro.

## II. Objeto del seguro

El objeto del presente Contrato de Seguro es resarcir al Asegurado de los gastos en que incurra con motivo de la atención médica procedente que reciba por un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto, de acuerdo con un diagnóstico médico definitivo, hasta por la Suma Asegurada contratada y estipulada en la carátula de esta Póliza, ésta se encuentre vigente al momento de ocurrir el Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto.

Estos gastos quedarán cubiertos de acuerdo a los límites y condiciones estipulados en esta Póliza.

Lo anterior tendrá lugar siempre que los gastos hayan sido erogados dentro del territorio nacional y la Póliza se encuentre vigente al momento de ocurrir el Accidente, Enfermedad o Padecimiento.

**Este producto consta de una cobertura básica y coberturas adicionales con costo que el Contratante o Asegurado Titular puede contratar a su elección, las cuales se especifican en la carátula de la Póliza y estarán sujetas a las condiciones y limitaciones estipuladas en este Contrato de Seguro.**

## III. Cobertura Básica

Quedan cubiertos los gastos erogados en territorio nacional, por tratamientos y/o procedimientos que sean médicamente necesarios, prescritos por un Médico y proporcionados por instituciones o personas autorizadas legalmente para el ejercicio de su actividad.

Se cubren los gastos correspondientes por cada Accidente, Enfermedad o Padecimiento hasta agotar la Suma Asegurada contratada, aplicando Deducible y Coaseguro estipulados en la carátula de la Póliza.

**Se exceptúa lo dispuesto en el numeral 18. Urgencia Médica en el Extranjero de este apartado.**

**Aplican condiciones contratadas y especificadas en carátula de la Póliza.**

### a. Gastos Médicos Mayores cubiertos

#### 1. Honorarios Médicos

Lo Honorarios Médicos se pagarán de acuerdo a los montos establecidos en el Tabulador Médico. Lo anterior es aplicable a los Prestadores en Convenio como aquellos prestadores que no tengan convenio con la Compañía.

**El exceso no será reembolsable y correrá a cargo del Asegurado.**

Se cubrirán los honorarios derivados de las atenciones prestadas por un Médico al Asegurado por:

- a) **Honorarios Médicos sin intervención quirúrgica**  
Los honorarios médicos serán cubiertos con base al Tabulador Médico.
- b) **Honorarios Médicos con intervención quirúrgica**

En caso de intervención quirúrgica, los honorarios médicos serán cubiertos de acuerdo al Tabulador Médico con base en la siguiente tabla:

Médico	Porcentaje sobre Tabulador Médico
Cirujano	100%
Anestesiólogo	30%
Primer Ayudante	20%
Segundo Ayudante	10%

Cuando en una misma sesión quirúrgica se practiquen al Asegurado dos o más procedimientos terapéuticos, la Compañía pagará únicamente el importe del mayor que resulte del Tabulador Médico, o uno de ellos si los montos son iguales.

Sin embargo, si el mismo cirujano realiza otra intervención independiente a la efectuada en otra parte del cuerpo del Asegurado, considerando que existen dos incisiones dentro de una misma sesión, los honorarios serán cubiertos al 100% (cien por ciento) para la intervención que tenga el valor más alto, 50% (cincuenta por ciento) de la siguiente y 25% (veinticinco por ciento) si existiera una tercera.

En el caso de Pago por Reembolso, la cantidad que se liquide por este concepto incluirá las atenciones prestadas al Asegurado por los cirujanos, ayudantes, instrumentistas y anestesiólogos, consultas postoperatorias, así como visitas que eligió libremente el Asegurado para su atención, de acuerdo al límite establecido por el Tabulador Médico.

En el caso de la atención médica brindada a un Asegurado con Politraumatismos, para el pago de los Honorarios Médicos se seguirá el procedimiento anterior; sin embargo, si se requiere la intervención de otro especialista, los honorarios de éste serán cubiertos al 100% (cien por ciento) según el Tabulador Médico.

Si hubiere necesidad de una nueva intervención quirúrgica y se practicare dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la conclusión de la primera, ambas se considerarán como una misma; si la nueva intervención se efectúa después del lapso señalado, se entenderá como una intervención distinta e independiente de la primera.

Los procedimientos terapéuticos realizados que no se encuentren en el Tabulador Médico se valorarán por similitud a los comprendidos en ella.

## 2. Gastos Hospitalarios

Quedan cubiertos los siguientes gastos generados por una Hospitalización:

- a) **Habitación privada estándar** con baño.
- b) **Alimentos:** serán cubiertos los gastos por alimentos suministrados al Asegurado por prescripción del Médico tratante.
- c) Estudios de laboratorio y gabinete prescritos por el Médico tratante y relacionados al Accidente, Enfermedad o Padecimiento que se trate.
- d) Sala de operaciones, de curaciones, terapia intensiva o salas especializadas para atenciones específicas.
- e) **Transfusiones de Sangre:** quedan cubiertos los gastos por transfusiones de sangre, aplicaciones de plasma, suero y otras sustancias semejantes, así como las pruebas de compatibilidad que correspondan al número de donaciones que reciba el Asegurado.
- f) **Medicamentos dentro del Hospital:** quedan cubiertos los Medicamentos administrados al Asegurado en el Hospital, Clínica o Sanatorio siempre y cuando cumpla con la definición de Medicamentos de estas condiciones generales, sea prescrito por los Médicos tratantes, que estén relacionados con el Accidente, Enfermedad o Padecimiento y cuya comercialización en territorio nacional esté autorizada.

Para el caso de cáncer, los tratamientos estándar cubiertos serán aquellos indicados en las Guías Terapéuticas de la National Comprehensive Cancer Network: <http://www.nccn.org/>.



---

**Por ningún motivo se cubrirán Medicamentos o insumos con permiso de importación a nombre del Asegurado o Asegurado Titular, sin que estos cumplan la regla de existir a la venta en público en farmacias y establecimientos para este fin.**

- g) **Equipo de Anestesia y Material Médico** necesarios para la atención del Asegurado.
- h) **Gastos del Acompañante:** se cubre únicamente el costo de la cama extra para el acompañante del Asegurado afectado.
- i) Atención general de **Enfermería**.

### **3. Cuidados en casa**

Quedan cubiertos los gastos derivados de los siguientes cuidados en casa:

- a) **Enfermería:** quedan cubiertos los honorarios de enfermería, que bajo prescripción del Médico tratante y justificación médica, sean necesarias para la convalecencia y/o administración de Medicamentos de alta especialidad, rehabilitación pulmonar, alimentación parenteral domiciliaria; lo antes descrito se pagará por un periodo máximo de 30 (treinta) días continuos o 720 (setecientos veinte) horas en periodos discontinuos, lo que ocurra primero.

A juicio de la Compañía este periodo se podrá extender por 30 (treinta) días más, siempre y cuando se encuentre médicamente justificado, sea programado y coordinado por esta Compañía.

**Quedan excluidos los servicios de enfermería para la administración de Medicamentos por vía oral e intramuscular, así como cuidados generales, tales como aseo personal, alimentación oral, movilización y servicios de acompañamiento y los enfermeros(as) que no estén legalmente autorizados(as) para ejercer su profesión.**

- b) **Consumo de oxígeno medicinal:** quedan cubiertos los gastos por consumo de oxígeno, siempre que sean prescritos por el Médico tratante mediante una receta médica vigente, dicha receta se deberá de entregar a la Compañía por periodos de cada 30 (treinta) días.
- c) **Equipo tipo Hospital:** cualquier mobiliario, material, maquinaria o herramienta que resulte indispensable para continuar la atención del Asegurado en su domicilio, siempre y cuando se encuentre justificado por el Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto y el servicio sea autorizado, programado y coordinado por la Compañía, cumpliendo con las características funcionales solicitadas por el Médico tratante, tomando en cuenta que:
  - El Asegurado se hará cargo del mantenimiento y deberá cumplir con las instrucciones de uso y reparación del equipo. Si éste falla antes de que finalice su vida útil, se enviará a un perito asignado por el proveedor para realizar el dictamen, para verificar que el Asegurado cumplió con las instrucciones de uso.
  - Si el equipo se encontrará dañado al momento de la recepción por parte del Asegurado, éste deberá notificar inmediatamente al proveedor para hacer válida la garantía del equipo y recibir uno en buen estado.
  - La Compañía podrá decidir si el equipo se compra o renta.
  - La Compañía proporcionará el equipo médico hospitalario al Asegurado, sin que esto signifique que dicho equipo será propiedad del Asegurado.

Para esta cobertura siempre aplica un Coaseguro de 20% (veinte por ciento). **En esta cobertura no aplica el tope de Coaseguro (Coaseguro máximo) contratado.**

### **4. Terapias de rehabilitación**

Quedan cubiertos los gastos por las siguientes terapias de rehabilitación: física, neurorehabilitación, hidroterapia,

---

inhaloterapia y fisioterapia a consecuencia de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto, siempre y cuando se cumpla lo siguiente:

- Sean indicadas por el Médico tratante enviando al Asegurado con un Médico Especialista en Medicina Física y Rehabilitación.
- El tipo de tratamiento y número de sesiones que requiera el Asegurado será determinado por el Médico Especialista en Medicina Física y Rehabilitación.
- Para el caso de inhaloterapias el Médico tratante es quien prescribe el tipo de tratamiento y sesiones que requiera el Asegurado.
- Las terapias se deben realizar en centros especializados certificados y sean proporcionados por personal que cuente con cédula de especialidad para ejercer la medicina física y de rehabilitación, expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública.
- Únicamente se pagará una sesión por día, independientemente del tipo de terapia y número de especialistas que lo proporcionen.

Para el pago de las terapias, el Asegurado deberá presentar a la Compañía la(s) factura(s) que corroboren dicho tratamiento teniendo como límite el monto máximo establecido en el Tabulador Médico.

Se cubren 30 (treinta) sesiones de terapia de rehabilitación. Este periodo se podrá extender por 30 (treinta) sesiones más, siempre y cuando se encuentre médicamente justificado, sea autorizado y programado por la Compañía.

En caso de que la Compañía requiera información adicional y lo considere necesario podrá solicitar una segunda opinión médica.

En el caso de terapias de rehabilitación física, cuando la Compañía lo estime conveniente podrá solicitar la documentación que considere necesaria para comprobar que dichas terapias sean médicamente indispensables.

**Quedan excluidas las siguientes terapias y sus complicaciones sin importar que deriven de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento amparado en el Contrato de Seguro, tales como: terapias ocupacionales, de lenguaje, recreativas, cognoscitivas y/o psicológicas, vocacionales, así como todas aquellas consideradas como tratamientos basados en Medicina Alternativa y Complementaria con beneficio incierto y/o con fines preventivos.**

#### **5. Tratamientos de radioterapia y/o quimioterapia**

Quedan cubiertos los gastos por tratamientos de radioterapia y quimioterapia, siempre y cuando sean prescritos por el Médico tratante y la dosis terapéutica se apegue a las guías autorizadas por la, COFEPRIS (Comisión Federal de Protección Contra Riesgos Sanitarios), FDA (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos de América y el tratamiento se encuentre indicado por la National Comprehensive Cancer Network.

Para cualquier tipo de cáncer cubierto por esa Póliza, se cubren los tratamientos de radioterapia y/o quimioterapia.

**No quedan cubiertos los Tratamientos Experimentales ni el gorro DigniCap.**

#### **6. Cirugía Reconstructiva**

Se cubren los gastos por cirugía reconstructiva a consecuencia de un Accidente cubierto o en caso de tumores malignos primarios sobre la pirámide nasal, siempre y cuando sea médicamente necesario. **Se excluye cirugía reconstructiva de nariz por Accidente.**

#### **7. Trasplante de Órganos**

Se cubren los gastos del Asegurado receptor del trasplante y del donante definitivo, siempre y cuando se trate de un donador vivo.



---

En el caso del donador definitivo sólo se cubrirán los gastos de cirugía, estudios de compatibilidad, estudios de imagenología y Hospitalización, únicamente durante el Evento Médico de donación o extracción del órgano.  
**Quedan expresamente excluidos los gastos de los candidatos a donación.**

En caso de donadores cadavéricos, se cubrirán únicamente los gastos del receptor, así como los gastos por el resguardo y traslado del órgano.

Los trasplantes de órganos deben de estar apegados al protocolo de Trasplante del Centro Nacional de Trasplante de la Secretaría de Salud (Cenatra).

Quedan cubiertos, de acuerdo a la las Guías Terapéuticas de la National Comprehensive Cancer Network, los trasplantes de célula madre para tratamientos de leucemia, linfomas y Enfermedades hematopoyéticas, siempre y cuando no sean consideradas Experimentales (no aprobadas por el Consejo de Salubridad General del Gobierno Federal Mexicano). De acuerdo a la Ley Mexicana, la donación de órganos, tejidos y células son altruistas por lo que **la Compañía no compra órganos, tejidos ni células. No se pagarán los gastos por obtención, refrigeración o preparación de las células madre para ser trasplantadas.**

El trasplante de córnea quedará cubierto exclusivamente por Accidente y en caso de Enfermedad o Padecimiento Congénito y/o Genético será cubierto siempre y cuando el Asegurado haya nacido dentro de la Vigencia de la Póliza.

**No obstante lo señalado en el párrafo anterior, en ningún caso la Compañía cubrirá los gastos por el trasplante de córnea en Enfermedades o Padecimientos Preexistentes.**

## **8. Estudios de Laboratorio y Gabinete**

Quedan cubiertos los gastos por análisis de laboratorio o estudios de rayos X, isótopos radioactivos, de electrocardiografía, encefalografía o de cualesquiera otros indispensables para el diagnóstico o tratamiento de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto.

Los laboratorios y gabinetes dentro de los Hospitales, Clínicas o Sanatorios pertenecientes a los Prestadores en Convenio, tendrán la misma Gama Hospitalaria que el Hospital, Clínica o Sanatorio en que se encuentren.

Los laboratorios y gabinetes fuera de los Hospitales, Clínicas o Sanatorios pertenecientes a los Prestadores en Convenio, tendrán una Gama Hospitalaria 45.

## **9. Medicamentos**

Quedan cubiertos los Medicamentos adquiridos fuera de un Hospital, Clínica o Sanatorio, siempre y cuando cumplan con la definición de Medicamentos de estas condiciones generales, sea prescrito por los Médicos tratantes, que estén relacionados con el Accidente, Enfermedad o Padecimiento y cuya comercialización en territorio nacional esté autorizada y se presente la factura de la farmacia acompañada de la receta correspondiente.

Para el caso de cáncer, los tratamientos estándar cubiertos serán aquellos indicados en las Guías Terapéuticas de la National Comprehensive Cancer Network: <http://www.nccn.org/>.

**Por ningún motivo se cubrirán Medicamentos o insumos con permiso de importación a nombre del Asegurado o Asegurado Titular, sin que estos cumplan la regla de existir a la venta en público en farmacias y establecimientos para este fin.**

Cabe señalar que para el pago de Medicamentos en el extranjero, la Compañía no se encuentra facultada para comprar e importar los Medicamentos.

---

## 10. Prótesis, Aparatos Ortopédicos y Equipo Médico

Quedan cubiertos los gastos originados por la renta o colocación de Prótesis, Aparatos Ortopédicos y equipo médico que se requieran a consecuencia de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto, siempre que sean prescritos por el Médico tratante, no sean considerados Experimentales y cuenten con aprobación previa del gasto por la Compañía, tomando en cuenta:

- El Asegurado se hará cargo del mantenimiento y deberá cumplir con las instrucciones de uso y reparación de la Prótesis, Aparatos Ortopédicos y equipo médico. Si éste falla antes de que finalice su vida útil, se enviará a un perito asignado por el proveedor para realizar el dictamen para verificar que el Asegurado cumplió con las instrucciones de uso.
- Si la Prótesis, Aparatos Ortopédicos y equipo médico se encontrarán dañados al momento de la recepción por parte del Asegurado, éste deberá notificar inmediatamente al proveedor para hacer válida la garantía del equipo y recibir uno en buen estado.
- La Compañía podrá decidir si la Prótesis, Aparatos Ortopédicos y equipo médico se compra o renta.

Se cubren sólo una vez las Prótesis, Aparatos Ortopédicos y equipo médico por un mismo Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto. **No se cubrirán los reemplazos o reposiciones por cualquier causa de los mismos.**

Para el caso de marcapasos y bombas de infusión de insulina, se cubrirán los reemplazos, siempre y cuando cumpla las siguientes características:

- Que la primera colocación haya sido cubierta por la Compañía y,
- Cuando se haya concluido la vida útil del aparato, entendiendo por vida útil la especificada por el fabricante y las marcas se encuentren dentro de los Prestadores en convenio siempre y cuando no sean consideradas experimentales.

Para el pago de Prótesis, Aparatos Ortopédicos y Equipo Médico, el Asegurado deberá presentar a la Compañía la(s) factura(s) que corroboren dicho gasto teniendo como límite el monto máximo establecido en el Tabulador Médico.

Para efectos de esta cobertura se entenderá como equipo médico únicamente lo que a continuación se menciona:

### a) Equipo Médico Electrónico de Alta Especialidad

Son aquellos que tienen un generador (eléctrico/batería) que auxilian, suplen o ayudan al órgano o sistemas y estos se encuentran divididos en:

#### Internos

- Sistema nervioso central y órgano de los sentidos: estimuladores cerebrales profundos y estimulación profunda.
- Sistema cardiovascular: Marcapasos, marcapaso desfibrilador y auxiliares ventriculares internos.

#### Externos

- Sistema endócrino y metabólico: Bombas de insulina, narcóticos.
- Sistema cardiovascular: auxiliares ventriculares externos.

### b) Material quirúrgico para Osteosíntesis y cirugía articular

Es el material quirúrgico que se utiliza para procedimientos óseos y articulares como son: clavos, placas, tornillos, prótesis totales articulares, prótesis parciales articulares, espaciadores intervertebrales que se utilizan en los tratamientos ortopédicos- traumáticos.

### c) Material cardiovascular

Son aquellos materiales que sustituyen la función de órganos, aparatos o sistema cardiaco y vascular como son: válvulas cardiacas, todo tipo de injertos vasculares, injertos endovasculares, stents, stents

---

coronarios y materiales utilizado para reparar lesiones cardíacas.

d) **Otros:** mallas quirúrgicas y grapas quirúrgicas.

**No se cubren implantes cosméticos como pueden ser implantes de glúteos y bombas de disfunción eréctil.**

**En ningún caso la Compañía cubrirá los gastos por Enfermedad o Padecimiento Preexistente.**

### **11. Auxiliares Médicos Mecánicos**

Se cubre los auxiliares médicos mecánicos de acuerdo al Tabulador Médico, siempre y cuando sean prescritos por el Médico tratante y que estén relacionados con el Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto, entendiendo como auxiliares médicos mecánicos aquellos aparatos, artefactos o equipos que facilitan el desplazamiento o movimiento de los Asegurados que cursan una Enfermedad o Padecimiento o se encuentran en el periodo de recuperación de la salud.

Los auxiliares médicos mecánicos cubiertos son: muletas, bastones, andaderas, camas ortopédicas, trapecio, barras, barandales, grúa ortopédica, silla de ruedas, collarines y férulas.

- El Asegurado se hará cargo del mantenimiento y deberá cumplir con las instrucciones de uso y reparación los auxiliares médicos mecánicos. Si éstos fallan antes de que finalice su vida útil, se enviará a un perito asignado por el proveedor para realizar el dictamen para verificar que el Asegurado cumplió con las instrucciones de uso.
- Si los auxiliares médicos mecánicos se encontraran dañados al momento de la recepción por parte del Asegurado, éste deberá notificar inmediatamente al proveedor para hacer válida la garantía del equipo y recibir uno en buen estado.
- La Compañía podrá decidir si los auxiliares médicos mecánicos se compran o rentan.

Para el pago de los auxiliares médicos mecánicos, el Asegurado deberá presentar a la Compañía la(s) factura(s) que corroboren dicho gasto, teniendo como límite el monto máximo establecido en el Tabulador Médico.

**No se cubrirán los reemplazos o reposiciones por cualquier causa.**

**Para esta cobertura no aplica el tope de Coaseguro (Coaseguro máximo) contratado.**

### **12. Tratamiento Dental por Accidente**

Se cubren los gastos por tratamientos necesarios para restaurar o reemplazar los dientes naturales dañados o perdidos a consecuencia de un Accidente cubierto. La cobertura incluye colocación de prótesis dentales, siempre que el tratamiento dental de emergencia y el primer gasto o atención médica se lleve a cabo dentro de los primeros 90 (noventa) días naturales siguientes a dicho Accidente.

### **13. Práctica Amateur de Deportes**

Se cubren los gastos derivados de las lesiones que sufra el Asegurado a consecuencia de la práctica de deportes de forma ocasional y no profesional, es decir cuando no reciba remuneración o beneficios materiales a cambio de dicha práctica. Se incluyen deportes peligrosos, **excepto lo estipulado en el apartado V. Exclusiones (Gastos no cubiertos) inciso 31.**

### **14. Ambulancia**

Queda cubierto el gasto por servicio de ambulancia terrestre, hacia o desde el Hospital, dentro del territorio nacional que sea necesario medicamente, a consecuencia de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto.

---

En caso de Urgencia Médica originada por una Enfermedad o Padecimiento cubierto queda amparada la ambulancia terrestre, totalmente equipada o con servicios de terapia intensiva, cuando se requiera.

### **15. Ambulancia Aérea por Urgencia Médica**

Queda cubierto el gastos por servicio de ambulancia aérea, hacia o desde el Hospital, dentro del territorio nacional si, a consecuencia de una Urgencia Médica cubierta, el Asegurado requiere atención hospitalaria y en la localidad en donde se encuentra no se cuenta con los recursos médicos hospitalarios necesarios para su atención.

**Esta cobertura no aplica cuando:**

- a) El motivo del traslado no sea por indicación médica.**
- b) El traslado del Asegurado, por cualquier circunstancia, sea impedido por una autoridad competente, con motivo de sus facultades legalmente y hasta que tal circunstancia se solucione.**
- c) El Asegurado no esté autorizado por un Médico para el traslado hacia el destino elegido.**
- d) El Asegurado no tenga confirmada su reservación de Hospital y de ambulancia terrestre en el destino.**
- e) Los horarios o las condiciones meteorológicas no permitan la operación segura en el helipuerto.**

A toda reclamación que se origine por este concepto se le aplicará un Coaseguro de 20% (veinte por ciento) sobre el monto total de la factura de vuelo. No aplica para tope de Coaseguro (Coaseguro máximo).

### **16. Apoyo psicológico**

Se cubren como máximo 10 (diez) consultas para apoyo psicológico cuando a juicio del Médico tratante sean necesarias, únicamente para los siguientes conceptos:

- a) Víctima de robo con violencia.
- b) Víctima de secuestro.
- c) Víctima de violación.
- d) Politraumatismo con lesiones que impliquen cambio radical en la calidad de vida del Asegurado.
- e) Amputación de una extremidad completa.
- f) Las siguientes Enfermedades, Padecimientos, tratamientos o procedimientos:
  - Cáncer en fase terminal.
  - Insuficiencia renal crónica.
  - Cirugía de las coronarias: operación quirúrgica con tórax abierto, para la colocación de hemoductos (bypass) ya sea de las venas o arterias para la revascularización del miocardio.
  - Infarto al miocardio que requiera de revascularización coronaria o *bypass*, o exista daño neurológico irreversible.
  - VIH y SIDA.
  - Accidente vascular cerebral con daño permanente o cuando se diagnostique invalidez total y permanente a causa de estas Enfermedades o Padecimientos.
  - Trasplante de órganos mayores
  - Accidente de columna cuando se determine sección medular total o parcial.

Las consultas se cubrirán de acuerdo al Tabulador Médico.

Para el pago de las consultas, el Asegurado deberá presentar a la Compañía la(s) factura(s) que corroboren dicho tratamiento, teniendo como límite el monto máximo establecido en el Tabulador Médico.

**En ningún caso se cubrirán las consultas derivadas de una causa distinta a las mencionadas anteriormente.**

---

## **17. Medicina Alternativa**

Bajo este concepto se cubren únicamente los gastos por tratamientos de acupuntura para Clínica del dolor, así como los honorarios de homeópatas y quiroprácticos que cuenten con cédula profesional y que sean recomendados por el Médico tratante.

## **18. Urgencia Médica en el Extranjero**

Quedan cubiertos los gastos médicos erogados por el Asegurado en caso de presentar una Urgencia Médica por algún Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto, mientras se encuentre en viaje de placer o negocios, fuera de la República Mexicana.

Al estar estabilizada y controlada la condición patológica o traumática del Asegurado, cesará la Urgencia Médica y, por lo tanto, los efectos de esta cobertura.

La Compañía pagará la reclamación en Moneda Nacional, de acuerdo al tipo de cambio vigente en el lugar y fecha en que deba hacerse el pago de los gastos cubiertos.

### **Gastos cubiertos:**

Quedan cubiertos los gastos por concepto de:

- a) Cuarto semiprivado y alimentos del Asegurado.
- b) Honorarios por intervención quirúrgica, consultas médicas y servicios médicos profesionales como anesthesiólogos y enfermeras.
- c) Suministros en el Hospital: Medicamentos, material médico, equipos anestésicos y sala de operaciones.
- d) Servicio de diagnóstico: exámenes de laboratorio y gabinete.
- e) Servicio de ambulancia terrestre: en la localidad hacia o desde el Hospital, siempre y cuando sea médicamente necesario.
- f) Prótesis y Aparatos Ortopédicos necesarios para el tratamiento médico, a excepción de reemplazos.

### **Límite de responsabilidad**

**Para esta cobertura aplican los siguientes límites y condiciones:**

- a) Suma Asegurada de 50,000 USD (cincuenta mil dólares americanos).
- b) Deducible de 50 USD (cincuenta dólares americanos).
- c) No aplica Coaseguro.
- d) Esta cobertura es aplicable únicamente bajo la modalidad de Pago por Reembolso.
- e) La Suma Asegurada y Deducible que corresponden a la presente cobertura son independientes y no son acumulables.

### **Esta cobertura no aplica:**

- a) Para las Complicaciones del Embarazo y del(los) Recién Nacido(s), el parto y la cesárea, posteriores a la semana 28 (veintiocho) de gestación.
- b) Cualquier tipo de rehabilitación y/o servicio de enfermería a domicilio.
- c) Las exclusiones y limitaciones de los gastos que se encuentran estipuladas en la sección V. Exclusiones (Gastos no cubiertos) de estas condiciones generales.

## **19. Urgencia Médica por complicaciones de Gastos Médicos no cubiertos**

A través de esta cobertura, la Compañía cubrirá en territorio nacional los gastos erogados a partir de cualquier Urgencia Médica por las complicaciones de los tratamientos de los siguientes conceptos:

- a) Tratamientos o procedimientos terapéuticos de carácter estético o plástico.
- b) Tratamientos de calvicie, obesidad, reducción de peso, anorexia, bulimia o esterilidad.
- c) Procedimientos terapéuticos o tratamientos para control de fertilidad, natalidad, infertilidad e impotencia sexual.

- 
- d) Procedimientos terapéuticos de nariz o senos paranasales.
  - e) Tratamientos dentales, alveolares, gingivales y maxilofaciales.

Al estar estabilizada y controlada la condición patológica o traumática del Asegurado cesará la Urgencia Médica; y por lo tanto, los efectos del beneficio de esta cobertura.

**En caso de no existir Urgencia Médica prevalecerán las condiciones de la cobertura básica, misma que excluye los conceptos citados con anterioridad.**

## **b. Gastos cubiertos con Periodo de Espera**

Se cubren los gastos resultantes de los Eventos Médicos que a continuación se mencionan, hasta agotar la Suma Asegurada contratada, aplicando Deducible y Coaseguro estipulados en la carátula de la Póliza, una vez que se hayan cumplido los Periodos de Espera que en cada caso se determinan, de acuerdo con la definición de Periodos de Espera de estas condiciones generales.

El Periodo de Espera se cuenta a partir de la Fecha de Alta.

### **1. Queda amparado a partir de 4 (cuatro) meses**

#### **1.1. Complicaciones del Embarazo**

Únicamente quedarán cubiertos los gastos médicos y hospitalarios que se generen a consecuencia de las siguientes Complicaciones del Embarazo, siempre y cuando la Asegurada tenga por lo menos 4 (cuatro) meses de cobertura continua en la presente Póliza:

- 1. Embarazo extrauterino.
- 2. Embarazo molar.

**Para esta cobertura no aplica Reducción de Periodos de Espera.**

**No quedan cubiertos los siguientes Eventos Médicos, sin importar cuál sea su origen o complicación y su forma de tratamiento:**

- a) Aborto.
- b) Complicaciones del Embarazo, parto, cesárea o puerperio que no se encuentren explícitamente mencionadas en esta cobertura.
- c) Complicaciones y/o gastos del embarazo, parto o puerperio así como los gastos relacionados con el Recién Nacido, ni tampoco los que presente la Madre Asegurada.
- d) No se cubren Enfermedades y procedimientos en el feto.
- e) Tratamiento de infertilidad y/o esterilidad, cuando se haya realizado un tratamiento para la Reproducción Asistida, excepto lo especificado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos número 19. Urgencia Médica por complicaciones de Gastos Médicos no cubiertos.
- f) Maternidad Subrogada, sea la Madre Biológica o Mujer Gestante.

### **2. Queda amparado a partir de 10 (diez) meses**

#### **2.1. Complicaciones del Embarazo**



---

Únicamente quedarán cubiertos los gastos médicos y hospitalarios que se generen a consecuencia de las siguientes Complicaciones del Embarazo, siempre y cuando la Madre Asegurada tenga por lo menos 10 (diez) meses de cobertura continua en la presente Póliza:

1. Los estados de fiebre puerperal.
2. Los estados de eclampsia y Enfermedad hipertensiva del embarazo.
3. Placenta acreta.
4. Placenta previa.
5. Atonía uterina.
6. Óbito o muerte fetal o huevo muerto retenido.
7. Diabetes gestacional.
8. Cerclaje.
9. Cualquier otra complicación del embarazo, parto o puerperio, siempre y cuando puedan ser consideradas como una Urgencia Médica. Al estar estabilizada y controlada la condición patológica o traumática del paciente, cesará la Urgencia Médica y, por lo tanto, los efectos del beneficio de esta cobertura.

Para esta cobertura podrá aplicar Reducción de Periodos de Espera, siempre y cuando la Madre Asegurada tenga cobertura de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos Mayores Individual/Familiar con características similares, en ésta Compañía, de acuerdo a lo estipulado en la Sección VI. Cláusulas generales numeral 3. Reducción de Periodos de Espera.

**No quedan cubiertos los siguientes Eventos Médicos, sin importar cuál sea su origen o complicación y su forma de tratamiento:**

- a) Aborto.
- b) **Complicaciones del Embarazo, parto, cesárea o puerperio que no se encuentren explícitamente mencionadas en esta cobertura.**
- c) **Complicaciones y/o gastos del embarazo, parto o puerperio así como los gastos relacionados con el Recién Nacido, ni tampoco a los que presente la Madre Asegurada.**
- d) **No se cubren Enfermedades y procedimientos en el feto.**
- e) **Tratamiento de infertilidad y/o esterilidad, cuando se haya realizado un tratamiento para la Reproducción Asistida excepto lo especificado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos número 19. Urgencia Médica por complicaciones de Gastos Médicos no cubiertos.**
- f) **Maternidad Subrogada, sea la Madre Biológica o Mujer Gestante.**

## **2.2. Maternidad**

Se cubre la maternidad por parto normal o cesárea, sin aplicar Deducible ni Coaseguro, siempre y cuando la Madre Asegurada al momento del parto o cesárea tenga por lo menos 10 (diez) meses de cobertura continua en la presente Póliza y de aviso a la Compañía del nacimiento del Recién Nacido con al menos 30 (treinta) días de anticipación, tomando en cuenta las siguientes características:

La Suma Asegurada para esta cobertura se basará en la Gama Hospitalaria contratada y el plan como sigue:

Antigüedad de la Asegurada en la póliza		
Gama Hospitalaria dentro de un plan Multiprotección de la Compañía	Suma Asegurada	
	De 10 hasta 36 meses	Más de 36 meses
360	\$14,000	\$25,000
270	\$14,000	\$25,000
180	\$12,000	\$20,000
90	\$12,000	\$20,000
45	\$10,000	\$16,000

Para esta cobertura podrá aplicar Reducción de Periodos de Espera, siempre y cuando la Madre Asegurada tenga cobertura de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos Mayores Individual/Familiar con características similares, en ésta Compañía, de acuerdo a lo estipulado en la Sección VI. Cláusulas generales numeral 3. Reducción de Periodos de Espera.

**No quedan cubiertos los siguientes Eventos Médicos, sin importar cuál sea su origen o complicación y su forma de tratamiento:**

- a) Tratamiento de infertilidad y/o esterilidad, cuando se haya realizado un tratamiento para la Reproducción Asistida, excepto lo especificado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos número 19. Urgencia Médica por complicaciones de Gastos Médicos no cubiertos.
- b) Maternidad Subrogada, sea la Madre Biológica o Mujer Gestante.

### 2.3. Cobertura del Recién Nacido

Se cubren desde el primer día de nacido, los gastos por los tratamientos médicos y quirúrgicos del Recién Nacido inmaduro y/o prematuro, Padecimientos Genéticos, Padecimientos Congénitos y circuncisión únicamente por fimosis, así como Enfermedades o Padecimientos ocurridas al nacer, siempre y cuando:

- Al nacimiento del menor la Madre Asegurada tenga por lo menos 10 (diez) meses de cobertura continua en la presente Póliza.
- Se haya notificado a la Compañía dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes al nacimiento, mediante la obligación del pago del Alta del (de los) nuevo(s) Asegurado(s).

Si la Madre Asegurada cumple con los 2 (dos) puntos anteriores, el Recién Nacido podrá ser dado de Alta en la Póliza de la Madre Asegurada sin pasar por el proceso de selección médica.

Para Padecimientos Congénitos se cubre implante coclear únicamente para los Asegurados que cumplan las características enunciadas en los párrafos anteriores.

Para esta cobertura podrá aplicar Reducción de Periodos de Espera, siempre y cuando la Madre Asegurada tenga cobertura de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos Mayores Individual/Familiar con características similares, en ésta Compañía, de acuerdo a lo estipulado en la Sección VI. Cláusulas generales numeral 3. Reducción de Periodos de Espera.

El Recién Nacido deberá pasar por el proceso de selección médica en los siguientes casos:

- Si al nacimiento del menor la Madre Asegurada no cumple por lo menos con 10 (diez) meses de cobertura continua en la presente Póliza.
- No se haya notificado a la Compañía el nacimiento del Recién Nacido dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a su nacimiento.



---

## **Quedan excluidos los gastos del cunero fisiológico por Recién Nacido sano.**

### **Padecimientos Congénitos y Padecimientos Genéticos:**

- a) Para el caso de los Asegurados cuya alta en esta Póliza sea posterior a los 30 (treinta) primeros días naturales siguientes de su nacimiento, se cubren los Padecimientos Congénitos a partir de alta del Asegurado, siempre y cuando sus Signos o Síntomas hayan pasado desapercibidos, no sean aparentes a la vista o no hayan sido diagnosticados, ni realizado tratamiento médico previo a la fecha de alta del Asegurado en esta Póliza.
- b) Para el caso de los Asegurados nacidos fuera de una Póliza de Gastos Médicos Mayores con la Compañía, se cubren los Padecimientos Genéticos, a partir de 5 (cinco) años de edad, siempre y cuando sus Signos o Síntomas hayan pasado desapercibidos, no sean aparentes a la vista o no hayan sido diagnosticados, ni realizado tratamiento médico previo a la fecha de alta del Asegurado en esta Póliza.

### **No quedan cubiertos los siguientes Eventos Médicos, sin importar cuál sea su origen o complicación y su forma de tratamiento:**

- a) **Padecimientos Congénitos, Enfermedades y/o complicaciones de Recién Nacido prematuro, originados por alcoholismo, drogadicción.**
- b) **Padecimientos Congénitos, Enfermedades y/o complicaciones de Recién Nacido prematuro, originados cuando alguno de sus padres se haya sometido a un tratamiento de infertilidad y/o esterilidad, excepto lo especificado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos número 19. Urgencia Médica por complicaciones de Gastos Médicos no cubiertos.**
- c) **Gastos y/o enfermedades de Recién Nacidos relacionados y/o derivados de un tratamiento de Reproducción Asistida, incluyendo la Maternidad Subrogada.**

### **3. Queda amparado a partir de 12 (doce) meses**

Se cubren, a partir de 12 (doce) meses de cobertura continua en la presente Póliza, los gastos derivados de las siguientes Enfermedades o Padecimientos de:

- 3.1 Padecimientos de columna vertebral, **excepto hernias de disco.**
- 3.2 Padecimientos en vías urinarias, incluyendo cálculos en vías urinarias.
- 3.3 Cualquier Padecimiento de la vesícula y vías biliares, incluyendo cálculos, disquinesia, tumores y colangitis.
- 3.4 Padecimientos ginecológicos.
- 3.5 Padecimientos del piso pélvico.
- 3.6 Endometriosis que no esté relacionada con la esterilidad.
- 3.7 Insuficiencia venosa de miembros inferiores, varicocele y várices en la vulva.
- 3.8 Padecimientos de rodilla.
- 3.9 Enfermedades ácido pépticas o de reflujo gastroesofágico.

Para esta cobertura podrá aplicar Reducción de Periodos de Espera, siempre y cuando el Asegurado afectado tenga cobertura de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos con características similares, en ésta u otra Compañía legalmente autorizada, de acuerdo a lo estipulado en la Sección VI. Cláusulas generales numeral 3. Reducción de Periodos de Espera.

**Los Padecimientos o Enfermedades anteriormente mencionados no quedarán cubiertos si son Preexistentes a la contratación de la Póliza.**

### **4. Queda amparado a partir de 24 (veinte cuatro) meses**

---

**4.1** Se cubren, a partir de 24 meses de cobertura continua en la presente Póliza, los gastos derivados de las siguientes Enfermedades o Padecimientos:

- 4.1 Desviación septal y senos paranasales, **excluyendo los procedimientos en la pirámide nasal.**
- 4.2 Hemorroides y Enfermedades ano rectales.
- 4.3 Amígdalas y adenoides
- 4.4 Hernias de pared abdominal, o eventraciones postquirúrgicas.
- 4.5 Hernias de disco o protusiones discales.
- 4.6 Circuncisión para Asegurados no nacidos dentro de la Vigencia de la Póliza se cubre únicamente por fimosis.
- 4.7 Padecimientos de próstata incluyendo cáncer.
- 4.8 Cirugía para corrección de cataratas (incluyendo lente intraocular).
- 4.9 Padecimientos de glándulas mamarias incluyendo cáncer, derivado del cáncer de glándulas mamarias se cubre la reconstrucción de ésta.

Para esta cobertura podrá aplicar Reducción de Periodos de Espera, siempre y cuando el Asegurado afectado tenga cobertura de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos con características similares, en ésta u otra Compañía legalmente autorizada, de acuerdo a lo estipulado en la Sección VI. Cláusulas generales numeral 3. Reducción de Periodos de Espera.

**Estas Enfermedades o Padecimientos no quedarán cubiertos si son Preexistentes a la contratación de la Póliza.**

#### **4.2 Cobertura de Preexistencia**

La Compañía cubrirá los gastos por Padecimientos Preexistentes en los términos de estas condiciones generales aplicando los siguientes límites y términos establecidos:

##### **a) Preexistencia declarada:**

**Después de 2 (dos) años de cobertura continua en la presente Póliza.**

Quedan cubiertos los gastos por los Padecimientos Preexistentes amparables en esta cobertura que hayan sido declarados por el Asegurado en la Solicitud de Seguro de este Contrato, siempre y cuando durante dicho periodo:

- No reciba tratamiento.
- No presente Síntomas y/o Signos.
- No haya erogado gastos para la atención del mismo.

##### **Límite de responsabilidad**

**En caso de Preexistencia declarada aplicará la Suma Asegurada para la cobertura básica, estipulada en la carátula de Póliza. Los gastos contabilizan para el agotamiento de la Suma Asegurada básica.**

##### **b) Preexistencia no declarada:**

**Después de 5 (cinco) años de cobertura continua en la presente Póliza.**

Quedan cubiertos los gastos por los Padecimientos Preexistentes amparables en esta cobertura que no hayan sido declarados por el Asegurado en la Solicitud de Seguro de este Contrato. Estos gastos se cubrirán, siempre y cuando durante dicho periodo:

- No reciba tratamiento.
- No presente Síntomas y/o Signos.
- No haya erogado gastos para la atención del mismo.

##### **Límite de responsabilidad**

**La Suma Asegurada para Preexistencia no declarada será:**

<b>Años de cobertura continua en la presente Póliza</b>	<b>Suma Asegurada</b>
5- 9 años	\$400,000
10 años en adelante	\$800,000

Una vez transcurrido los Periodos de Espera señalado en los párrafos anteriores, el Asegurado podrá solicitar la aplicación de esta cobertura.

Para esta cobertura podrá aplicar Reducción de Periodos de Espera, siempre y cuando el Asegurado afectado haya estado de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos Mayores Individual/Familiar con características similares, en ésta Compañía, de acuerdo a lo estipulado en la Sección VI. Cláusulas generales numeral 3. Reducción de Periodos de Espera.

### **Exclusiones**

- a) Queda excluido todo tipo de gasto erogado como consecuencia de un Padecimiento Preexistente antes de cumplirse el Periodo de Espera.
- b) Padecimientos Preexistentes estipulados en los Endosos de exclusión de esta Póliza en caso de existir.
- c) Los gastos que sean complementarios de un Siniestro reclamado en otra Póliza de otras compañías dentro del Periodo de Espera.
- d) Durante el Periodo de Espera haya tenido Síntomas y/o Signos, reciba tratamiento o haya erogado gastos para la atención de la Enfermedad o Padecimiento.
- e) Los siguientes Padecimientos Preexistentes:
  - I. Enfermedades crónicas y degenerativas, como: diabetes mellitus, esclerosis múltiple, artritis reumátide, lupus eritematoso, hipertensión, espondilitis anquilosante, Enfermedades reumáticas o autoinmunes. Estas Enfermedades son enunciativas más no limitativas.
  - II. Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA).
  - III. Padecimientos oncológicos.
  - IV. Padecimientos neurológicos.
  - V. Padecimientos cardiacos, Accidentes vasculares cerebrales.
  - VI. Padecimientos reumatológicos y/o autoinmunes.
  - VII. Cualquier Padecimiento o tratamiento que requiera de un trasplante de órgano y las consecuencias del mismo.
- f) Las exclusiones y limitaciones de los gastos que se encuentran estipulados en la sección V. Exclusiones (Gastos no Cubiertos) de estas condiciones generales.

### **5. Queda amparado a partir de 48 (cuarenta y ocho) meses**

Se cubren, a partir de 48 (cuarenta y ocho) meses de cobertura continua en la presenta Póliza, los gastos resultantes por Enfermedad de:

#### **5.1 VIH y SIDA**

Se cubren los gastos por el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), siempre y cuando se haya detectado después del Periodo de Espera de 48 (cuarenta y ocho) meses; es decir, deberá ser diagnosticado positivo a los estudios serológicos y confirmado una vez que se ha cubierto el Periodo de Espera ya mencionado.

Para esta cobertura podrá aplicar Reducción de Periodo de Espera, siempre y cuando el Asegurado afectado haya estado de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos Mayores Individual / Familiar

---

con características similares, en ésta Compañía, de acuerdo a lo estipulado en la Sección VI. Cláusulas generales numeral 3. Reducción de Periodos de Espera.

**No serán cubiertos durante el mismo lapso, los estudios de diagnóstico para la detección de VIH o SIDA.**

### **5.2. Cirugía bariátrica**

Se cubre los gastos una vez que se ha cubierto el Periodo de Espera de 48 (cuarenta y ocho) meses, por única ocasión y solo uno de los siguientes procedimientos de cirugía bariátrica:

- Gastrectomía en manga (Sleeve o manga gástrica).
- Colocación de banda gástrica ajustable (Lap-band).
- Bypass (puente) gástrico.
- Switch duodenal.

**Lo anterior, siempre y cuando, el Asegurado cumpla con los cuatro siguientes requisitos:**

- **Tenga más de 40% (cuarenta por ciento) de índice de masa corporal (IMC) y,**
- **Sea menor de 40 (cuarenta) años y,**
- **Sea diagnosticado con obesidad mórbida y/o Diabetes Mellitus tipo 2 y/o hipertensión arterial y/o discapacidad grave y minusvalía a causa del exceso de peso y,**
- **Sea la primera cirugía bariátrica en la vida del Asegurado.**

Esta cobertura aplica únicamente con los Prestadores en Convenio.

**No se cubren consultas pre y post operatorias.**

**Para esta cobertura no aplica el beneficio de Reducción de Periodos de Espera.**

## **c. Servicios de Asistencia incluidos**

### **1. Protección Dental**

Mediante este servicio los Asegurados serán referidos por la Compañía con los prestadores de servicios dentales que ésta designe. Aplica únicamente en territorio nacional.

Los servicios dentales otorgados por este beneficio son:

<b>Sin costo:</b>
Evaluación completa
Una radiografía panorámica al año
Una limpieza dental al año

Con costo preferencial son:

<b>Pagando 30% de su precio</b>
Limpiezas dentales adicionales
Consulta periodontal completa
Raspado y alisado periodontal por cuadrante
Radiografías periapicales y series radiográficas
Amalgamas
Resinas
Extracción simple
Endodoncia

<b>Protección Dental</b> para niños incluye tratamientos	
<b>Sin costo:</b>	<b>Pagando 30% de su precio</b>
Evaluación completa	Extracción simple
Una radiografía panorámica al año	Radiografías periapicales y series radiográficas
Una limpieza dental con flúor al año	Resinas, entre otros

## 2. Tu médico 24 horas

### a. Asistencia Médica Telefónica

A petición del Beneficiario, el Equipo de Médicos de AXA Assistance le asistirá orientándolo telefónicamente sobre problemas menores o dudas con relación a:

- Utilización de Medicamentos.
- Síntomas o molestias que le aquejen.

Este servicio será proporcionado las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año.

El Equipo de Médicos de AXA Assistance no emitirá ningún diagnóstico, pero a solicitud del Beneficiario se le direccionará para:

- Programar la visita de un Médico a domicilio con un costo preferencial para el Beneficiario.
- Programar el envío de una ambulancia terrestre.

**Ni la Compañía ni AXA Assistance serán responsables respecto a alguna atención o falta de ella cometida por los Médicos o instituciones médicas.**

### b. Envío de Médico a Domicilio (Consulta Domiciliaria)

A solicitud del Beneficiario, AXA Assistance gestionará el envío de un Médico general hasta su Residencia Permanente o al lugar donde se encuentre en el momento de solicitarlo.

El Beneficiario pagará únicamente un costo preferencial de \$250 (doscientos cincuenta) pesos en cada visita domiciliaria directamente al Médico que proporcione el servicio, al momento que finalice la consulta domiciliaria.

AXA Assistance proporcionará este servicio en las principales ciudades de la República Mexicana, especificados en la cláusula especial de Servicios de Asistencia. En los demás lugares, AXA Assistance hará lo posible por ayudar al Beneficiario a contactar con un Médico u Hospital con la mayor celeridad.

### c. Envío de ambulancia terrestre (Traslado Médico Terrestre)

AXA Assistance, con el consentimiento del Asegurado, gestionará su traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano, si éste sufre lesiones o traumatismos a causa de Enfermedad o Accidente y a juicio del equipo médico de AXA Assistance, sea necesaria su Hospitalización. Si fuera necesario por razones médicas, se realizará el traslado bajo supervisión médica, por los medios más adecuados; ambulancia terrestre, de terapia

---

intensiva, intermedia o estándar, al centro hospitalario más cercano y apropiado, de acuerdo a las heridas o lesiones que el Beneficiario presente.

Serán válidos también los traslados de Hospital a Hospital o de Hospital a la Residencia Permanente del Beneficiario, cuando éstos sean recomendados por el equipo de médicos de AXA Assistance.

**Este servicio está limitado a 2 (dos) eventos gratuitos durante la Vigencia de la Póliza y está sujeta su disponibilidad en la localidad que corresponda.**

Aplica lo especificado en el apartado 33. Cláusula especial de Servicios de Asistencia AXA Assistance del apartado VI. Cláusulas generales.

**Este servicio no incluye la utilización de transporte aéreo de ningún tipo.**

## **IV. Coberturas adicionales con costo**

Para las siguientes coberturas adicionales con costo quedan cubiertos los gastos erogados por tratamientos y/o procedimientos que sean médicamente necesarios, prescritos por un Médico y proporcionados por instituciones o personas autorizadas legalmente para el ejercicio de su actividad; siempre y cuando sean contratadas a petición del Contratante o Asegurado Titular. Se cubren los gastos correspondientes, hasta agotar la Suma Asegurada, aplicando Deducible y Coaseguro estipulados en la carátula de la Póliza de cada una de las coberturas:

### **1. Deducible 0 x Accidente + Muerte Accidental (D0xA)**

Mediante la contratación y el pago de la prima de esta cobertura y de acuerdo a la definición de Accidente de estas condiciones generales, se obtendrán los siguientes beneficios:

#### **a) Deducible 0 x Accidente Cubierto.**

La Compañía exenta al Asegurado del pago del Deducible en caso de un Accidente, siempre y cuando el monto total de los gastos cubiertos sea superior a **\$1,000 (mil pesos)**.

En caso de Accidente cubierto se modifica la cláusula 28. Pago de Indemnizaciones de Siniestros de la sección VI. Cláusulas generales de estas condiciones generales, a quedar como sigue:

1. A los gastos cubiertos se descontará, únicamente la cantidad por concepto de Coaseguro de acuerdo al porcentaje y al tope de Coaseguro (Coaseguro máximo) establecido en la carátula de la Póliza.
2. El Coaseguro y los límites citados en el Contrato de Seguro se aplicarán para cada Accidente cubierto.

**Este beneficio aplica solamente en territorio nacional.**

**Este beneficio no aplica para tratamientos de nariz, aún derivado de un Accidente.**

#### **b) Muerte Accidental.**

Si el Asegurado fallece a consecuencia de un Accidente cubierto, la Compañía pagará la Suma Asegurada estipulada para esta cobertura en la carátula de la póliza.

#### **Límite máximo de responsabilidad**

El límite máximo de responsabilidad por parte de la Compañía para esta cobertura, será la Suma Asegurada estipulada en la carátula de la Póliza para esta cobertura.

La edad mínima para la cobertura de muerte accidental es de 12 (doce) años.

La Compañía aceptará el ingreso a esta cobertura a Asegurados desde el primer día de nacidas y hasta los 64 (sesenta y cuatro) años. Para el caso de Renovaciones, la edad máxima es hasta los 69 (sesenta y nueve) años, dejando sin efecto y cancelando la cobertura para todos los Asegurados de la Póliza.

---

## Exclusiones

**a) Las exclusiones y limitaciones de los gastos que se encuentran estipulados en la sección V. Exclusiones (Gastos no Cubiertos) de estas condiciones generales.**

### 2. Programa Cliente Especial (PCE)

Mediante la contratación y el pago de la prima de esta cobertura, se obtendrán los siguientes beneficios:

**a) Enfermedades cubiertas en el Extranjero**

Se cubre la atención médica del Asegurado en el extranjero a consecuencia de Enfermedades catastróficas cubiertas, descritas más adelante, cuyos padecimientos y primeros gastos se originen a partir de la contratación de esta cobertura adicional.

Las Enfermedades que aplican para esta cobertura y bajo este concepto son:

- **Cáncer**

Se cubre el cáncer con metástasis, cáncer de páncreas, cáncer de hígado, cáncer en el sistema nervioso o localizado en los aparatos linfáticos, circulatorios, leucemia y melanoma maligno.

**Queda excluido cualquier tipo de cáncer que no se establezca en el párrafo anterior.**

- **Enfermedades Cerebrovasculares y Cerebrales**

Se cubren los tratamientos médicos y quirúrgicos derivados de tumores benignos y malignos del sistema nervioso central, así como tumores o malformaciones del aparato circulatorio, localizado en el sistema nervioso central, isquemia, trombosis y hemorragia cerebral.

**Quedan excluidos los tumores en presencia del Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA); ataque isquémico transitorio, lesiones por traumatismo craneoencefálico, así como las Enfermedades o Padecimientos no citadas en el párrafo inmediato anterior.**

- **Enfermedades de las coronarias que requieren cirugía**

Se cubre la intervención quirúrgica de tórax abierto para la colocación de hemoductos para la revascularización del miocardio. La necesidad de este tipo de intervenciones deberá ser demostrada mediante angiografía coronaria.

**Quedan excluidos los procedimientos quirúrgicos como la angioplastia con colocación de stent y sus complicaciones como la trombólisis u otras Enfermedades o Padecimientos con tratamientos similares.**

- **Trasplantes de Órganos Mayores**

Quedan cubiertos únicamente los trasplantes de los siguientes órganos: corazón, pulmón, páncreas, riñón, hígado y médula ósea.

Se cubren los gastos del donante por trasplante de órganos. En caso de un donante vivo, se consideran gastos cubiertos los gastos médicos en que incurra el donante durante el acto quirúrgico de donación, **excluyendo gastos pre y postquirúrgicos de donación, así como cualquier gratificación o remuneración que el mismo reciba.** En caso de donadores cadavéricos se cubrirán únicamente los gastos del receptor.



---

## Límite de responsabilidad

Para esta cobertura aplican los siguientes límites y condiciones:

- a) La Suma Asegurada para la atención médica en territorio nacional será la misma que se contrató para la Cobertura Básica estipulada en la carátula de la Póliza, y en el extranjero es el equivalente en Moneda Nacional a 1,000,000 USD (un millón de dólares americanos) para el Asegurado afectado sólo para las Enfermedades descritas por este beneficio.
- b) Aplica Deducible y Coaseguro establecidos en la carátula de la póliza, independientemente si los gastos fueron erogados en territorio nacional o extranjero. Para la aplicación de Deducible y Coaseguro se utiliza lo establecido en la Sección VI. Cláusulas generales, cláusula 28.1 Aplicación de Deducible y Coaseguro de estas condiciones generales.

El Asegurado tendrá la obligación de enviar a la Compañía con al menos 10 (diez) días hábiles de anticipación a la fecha de admisión al Hospital o centro de trasplante, el informe médico, la solicitud de Programación de Servicios, la historia clínica y el resultado de estudios practicados. Lo anterior a fin de que la Compañía determine la autorización del caso en el extranjero.

En caso de Urgencia Médica tendrá que notificar durante las 24 (veinticuatro) horas siguientes el ingreso al Hospital.

La Compañía aceptará el ingreso a esta cobertura a Asegurados desde el primer día de nacidas y hasta los 64 (sesenta y cuatro) años. Para el caso de Renovaciones, la edad máxima es hasta los 69 (sesenta y nueve) años, dejando sin efecto y cancelando la cobertura para todos los Asegurados de la Póliza.

## Exclusiones:

- a) **Gastos que se originen a consecuencia de Padecimientos Preexistentes a la contratación de este beneficio adicional.**
  - b) **Casos en los que el Asegurado no cumpla con dar aviso por escrito a la Compañía.**
  - c) **Las exclusiones y limitaciones de los gastos que se encuentran estipulados en la sección V. Exclusiones (Gastos no cubiertos) de estas condiciones generales.**
- b) **Segunda Opinión Médica en Estados Unidos**  
Esta cobertura ofrece el acceso a un programa de consulta médica especializada para Asegurados que padecen Enfermedades graves cubiertas, a través de los prestadores en convenio de Médicos consultantes en los Estados Unidos de Norteamérica, con el propósito de emitir una opinión médica calificada relacionada con la Enfermedad Grave cubierta.

Para acceder al beneficio, amparado por esta cobertura, el Asegurado deberá cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

- a) Que se trate de afecciones mayores enlistadas anteriormente, amparadas en la presente cobertura y que no requieran manejo de urgencia, o que el tiempo permita realizar los trámites necesarios para la coordinación de este beneficio.
- b) Padecimientos que por su complejidad así lo requieran como por ejemplo: cáncer, Enfermedades neurológicas graves, cirugías cardiovasculares, trasplantes de órganos mayores; **en ningún caso para Padecimientos menores y cuyo diagnóstico sea de fácil determinación.**

Para solicitar el servicio de Segunda Opinión Médica, el Asegurado deberá presentar debidamente requisitado y firmado el formato inicial diseñado para solicitar este servicio, en el que se incluye solicitud del servicio de Segunda Opinión Médica Internacional para:



- Ratificar el diagnóstico.
- Corroborar tratamiento.
- Obtener alternativas de tratamiento.

Para poder llevar a cabo el servicio de Segunda Opinión Médica en Estados Unidos, es necesario presentar:

- Tarjeta que lo identifica como Asegurado de la Compañía.
- Identificación oficial con fotografía.
- Solicitud de Programación de Servicios.
- Historia clínica completa debidamente requisitada por su Médico tratante que incluya: Enfermedad o Padecimiento actual, antecedentes personales no patológicos, antecedentes patológicos con diagnóstico, tiempo de evolución y tratamiento.
- Resúmenes clínicos de los Médicos que lo han atendido. Si ha estado hospitalizado, copia de su expediente clínico.
- Resultados de todos los exámenes que le hayan practicado, en el caso de estudios especiales como rayos X, tomografías, resonancia magnética, ultrasonido, placas y algunos otros.
- Solicitud debidamente requisitada del servicio de Segunda Opinión Médica en Estados Unidos.

En caso de que el Médico que realiza la segunda opinión médica necesitara estudios adicionales, se entenderá que esos gastos se harán de acuerdo a los procedimientos tradicionales establecidos para Pago Directo o Pago por Reembolso.

La respuesta de la segunda opinión médica se entregará al Asegurado en dos maneras: en el formato original que el Médico interconsultante emitió en inglés y con su respectiva traducción al español.

## **Exclusiones**

- a) **Gastos que se originen a consecuencia de Padecimientos Preexistentes a la contratación de este beneficio adicional.**
- b) **Las exclusiones y limitaciones de los gastos que se encuentran estipulados en la sección V. Exclusiones (Gastos no cubiertos) de estas condiciones generales.**
- c) **Ascenso a cuarto suite en territorio nacional**  
De acuerdo a esta cobertura se ofrece un ascenso del cuarto privado estándar a cuarto suite, exclusivamente en territorio nacional, siempre y cuando la Hospitalización sea derivada o a consecuencia de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto por estas condiciones generales. Este beneficio está sujeto a la disponibilidad del cuarto suite dentro del Hospital.  
  
**Este beneficio cubrirá de lo que resulte menor entre:**
  - **Un máximo de 2 (dos) veces el costo del cuarto sencillo estándar o**
  - **El cuarto suite, siempre y cuando sea la suite inmediata superior al cuarto privado estándar.**  
**Este beneficio no aplica para:**  
**Las coberturas de Maternidad, Urgencia Médica en el Extranjero y Cobertura de Atención Médica en el Extranjero.**
- d) **Paquete de Admisión**  
De acuerdo a esta cobertura se establece que la Compañía cubrirá el paquete de admisión considerado como los primeros artículos de uso personal que se le entregan al paciente al momento de ingresar al Hospital.

Este beneficio opera siempre y cuando la Hospitalización sea derivada o a consecuencia de un Accidente o Enfermedad cubierto por estas condiciones generales de Gastos Médicos Mayores

---

individual/familiar.

#### **e) Servicios de Asistencia Médica PCE**

La Compañía otorga los Servicios de Asistencia que se citan a continuación y serán proporcionados a través de AXA ASSISTANCE, empresa especializada en programas de asistencia.

##### **I. Servicio de Asistencia en 'KM 0'**

El siguiente Servicio de Asistencia será proporcionado en la República Mexicana, desde la Residencia Permanente del Beneficiario, «kilómetro 0» y hasta el «kilómetro 100» contado éste a partir del centro de la población de su Residencia Permanente en el caso del Distrito Federal. En el resto del país, desde el lugar de Residencia Permanente del Beneficiario y hasta el «kilómetro 80». El Servicio de Asistencia será proporcionado durante las 24 (veinticuatro) horas de todos los días del año.

##### **1.1 Traslado Médico Terrestre Local**

Si el Beneficiario a causa de Enfermedad o Accidente, que le provoque lesiones o traumatismos tales que el Equipo Médico de AXA ASSISTANCE, en contacto con el Médico que lo atienda, recomienden su Hospitalización, AXA ASSISTANCE gestionará el traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano; si fuera necesario por razones médicas se realizará el traslado, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados, incluyéndose sin limitación, ambulancia terrestre, de terapia intensiva, intermedia o estándar al centro hospitalario más cercano y apropiado de acuerdo a las heridas o lesiones que el Beneficiario presente.

Serán válidos también los traslados de Hospital a Hospital o de Hospital a la Residencia Permanente del Beneficiario, cuando éstos sean recomendados por el Médico tratante en conjunción con el Equipo Médico de AXA ASSISTANCE.

Beneficiarios: la Familia Asegurada, el Personal Doméstico así como los Invitados de la Familia Asegurada.

Si se requiere del envío de una ambulancia para Personal Doméstico o Invitados de la Familia Asegurada, dicho traslado será pagado por un Beneficiario directamente a quien preste el servicio según las tarifas vigentes de éste, en el momento que el prestador del servicio así se lo solicite.

##### **II. Servicios de Asistencia en 'KM 0' y en Viaje**

Los siguientes Servicios de Asistencia serán proporcionados en la República Mexicana, desde la Residencia Permanente del Beneficiario «kilómetro 0» y hasta todo el territorio de la República Mexicana. El Servicio de Asistencia será proporcionado durante las 24 (veinticuatro) horas de todos los días del año, en viajes no mayores a 60 (sesenta) días.

##### **2.1 Consulta Telefónica**

A petición del Beneficiario, el Equipo Médico de AXA ASSISTANCE, le asistirá para orientarlo telefónicamente sobre problemas menores o dudas con relación a:

- a) Utilización de Medicamentos.
- b) Síntomas o molestias que le aquejen.

El Equipo Médico de AXA ASSISTANCE no emitirá ningún diagnóstico, pero a solicitud del Beneficiario se le direccionará para:

- a) Enviarle la visita de un Médico a domicilio.
- b) Concertarle una cita con un Médico, o en un centro hospitalario.
- c) El envío de una ambulancia.

**Ni la Compañía ni AXA ASSISTANCE serán responsables con respecto a ninguna atención o falta de ella cometida por dichos Médicos o**

---

**instituciones médicas, por omisiones del Beneficiario o si éste no sigue las instrucciones de manera precisa.**

Beneficiarios: la Familia Asegurada y el Personal Doméstico.

**2.2 Consulta Domiciliaria**

A solicitud del Beneficiario, AXA ASSISTANCE gestionará el envío de un Médico general hasta su Residencia Permanente o al lugar donde se encuentre en el momento de solicitarlo.

El Beneficiario pagará únicamente \$150 (ciento cincuenta) pesos de cada visita domiciliaria, directamente al Médico que proporcione el servicio, al momento que finalice la consulta domiciliaria.

AXA ASSISTANCE proporcionará este servicio en las principales ciudades de la República Mexicana; en los demás lugares, AXA ASSISTANCE hará lo posible por ayudar al Beneficiario a contactar con un Médico u Hospital, con la mayor celeridad posible.

**Ni la Compañía ni AXA ASSISTANCE serán responsables con respecto a ninguna atención o falta de ella cometida por dichos Médicos o instituciones médicas.**

Beneficiarios: la Familia Asegurada y el Personal Doméstico.

**III. Servicios de Asistencia en Viaje**

Los siguientes Servicios de Asistencia serán proporcionados en todo el territorio de la República Mexicana, a partir de una distancia de 100 km del centro de la población de Residencia Permanente del Beneficiario. Los Servicios de Asistencia serán proporcionados durante las 24 (veinticuatro) horas de todos los días del año en viajes no mayores a 60 (sesenta) días.

**3.1 Traslado Médico a un centro médico apropiado**

En caso de que un Beneficiario sufra un Accidente, Enfermedad o Padecimiento ocurrido después del inicio del Viaje o durante el transcurso del mismo, tales que el Equipo Médico de AXA ASSISTANCE, en contacto con el Médico que atienda al Beneficiario, recomienden su Hospitalización, AXA ASSISTANCE gestionará:

- a) El traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano; y
- b) Si fuera necesario por razones médicas:
  - El traslado del Beneficiario, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitación, ambulancia aérea, avión de línea regular o ambulancia de terapia intensiva, media o estándar) al centro hospitalario más apropiado a las particularidades de las heridas o de la Enfermedad del Beneficiario.
  - Si las condiciones médicas permiten el traslado del Beneficiario, el Equipo Médico de AXA ASSISTANCE organizará el traslado, bajo supervisión médica y en avión de línea regular, al Hospital o centro médico más apropiado a su Residencia Permanente. El Equipo Médico de AXA ASSISTANCE y el Médico tratante tomarán las disposiciones necesarias para este traslado.

Beneficiarios: la Familia Asegurada.

**3.2 Boleto viaje redondo para un familiar y gastos de hospedaje**

En caso de Hospitalización del Beneficiario a consecuencia de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento ocurrido después del inicio del Viaje o durante el transcurso del mismo y de que su Hospitalización se prevea de una duración superior a 5 (cinco) días, AXA ASSISTANCE gestionará y pondrá a disposición de una persona designada por el Beneficiario un boleto ida

---

y vuelta (clase económica con origen en la ciudad de Residencia Permanente del Beneficiario) a fin de acudir a su lado.

Además AXA ASSISTANCE gestionará el hospedaje de la persona designada hasta un máximo de \$1,000 (mil) pesos por día, durante 10 (diez) días naturales.

Beneficiarios: la Familia Asegurada.

### **3.3 Boleto para profesional reemplazante**

Si el Beneficiario resultara con una incapacidad para realizar el trabajo para el cual fue enviado, y que dicha incapacidad se prevea de una duración mayor de 5 (cinco) días naturales, según el criterio del Médico tratante y el Equipo Médico de AXA ASSISTANCE, a consecuencia de un Accidente, Enfermedad o Padecimiento (no producido por trabajos de carácter manual y ocurridos después del inicio del Viaje o durante el transcurso del mismo), AXA ASSISTANCE gestionará un boleto aéreo de ida y vuelta (clase económica) en línea comercial, a un profesional reemplazante de la misma empresa, para que supla y realice los trabajos que le estaban encomendados.

Beneficiarios: el Solicitante Titular.

### **3.4 Gastos de Hotel por Convalecencia**

AXA ASSISTANCE gestionará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del Hospital, a consecuencia de Enfermedades o Accidentes ocurridos después del inicio del Viaje o durante el transcurso del mismo, si esta prolongación ha sido prescrita por el Médico local y el Equipo Médico de AXA ASSISTANCE. Este beneficio está limitado a \$1,000 (mil) pesos, por día, con un máximo de 5 (cinco) días naturales consecutivos por año.

Beneficiarios: la Familia Asegurada.

### **3.5 Referencia a intérpretes y consejeros legales, incluyendo el pago y envío de abogado**

A solicitud del Beneficiario y en caso de una demanda civil o penal en su contra, ocurrida después del inicio del Viaje o durante el transcurso del mismo, AXA ASSISTANCE gestionará los honorarios de un abogado para atender su defensa, hasta un máximo de \$25,000 (veinticinco mil) pesos en conjunto, por concepto de honorarios de abogado, fianzas y/o cauciones, con máximo de 3 (tres) eventos por año y Póliza.

**Este Beneficio no aplica si el problema es debido a la actividad profesional del Beneficiario o por implicaciones en tráfico o posesión de drogas, estupefacientes o enervantes, o su consumo, o por ingestión de bebidas alcohólicas, así como por darse a la fuga del lugar de los hechos o abandonar los procesos legales instalados en su contra.**

Beneficiarios: la Familia Asegurada.

Aplica lo especificado en el apartado 33. Cláusula especial de Servicios de Asistencia AXA Assistance del apartado VI. Cláusulas generales.

**No obstante lo señalado en este apartado, en ningún caso la Compañía cubrirá los gastos que se generen a consecuencia de lo señalado en la sección V. Exclusiones (Gastos no cubiertos) de estas mismas condiciones generales.**

### **3. Cobertura de Atención Médica en el Extranjero (CAME)**

Mediante la contratación y el pago de la prima de esta cobertura, se establece que los gastos médicos erogados por el Asegurado fuera del territorio nacional y que se encuentren cubiertos de acuerdo a las presentes condiciones generales, serán amparados hasta los límites mencionados por esta cobertura, sujeto a lo siguiente::

---

Para los Asegurados en viajes que lleguen a residir más de 3 (tres) meses fuera del territorio nacional, con un máximo de 12 (doce) meses, se le aplicará la tarifa correspondiente a la zona 4, **después de transcurrido este periodo quedará excluido del Contrato de Seguro.**

La Compañía pagará la reclamación en Moneda Nacional, de acuerdo al tipo de cambio vigente en el lugar y fecha en que deba hacerse el pago de los gastos cubiertos.

**Gastos cubiertos:**

Quedan cubiertos los gastos por concepto de:

- a) Cuarto semiprivado y alimentos del Asegurado.
- b) Médicos y cirujanos. Honorarios por intervención quirúrgica, así como visitas intrahospitalarias o consultas.
- c) Anestesiólogo (honorarios profesionales).
- d) Suministros en el Hospital, Clínica o Sanatorio: Medicamentos, material médico, equipos anestésicos y sala de operaciones.
- e) Prótesis y Aparatos Ortopédicos necesarios para el tratamiento médico. **Queda excluida la reposición de aparatos de Prótesis.**
- f) Servicio de ambulancia terrestre: en la localidad hacia o desde el Hospital, Clínica o Sanatorio, siempre y cuando sea medicamente necesario.
- g) Enfermería privada.
- h) Servicios de terapia física, radioterapia y fisioterapia.
- i) Medicamentos adquiridos fuera del Hospital, que estén relacionados con la Enfermedad o Padecimiento y acompañados de la receta médica.
- j) Renta de Equipo Tipo Hospital que, por prescripción médica, sea necesario para la convalecencia domiciliaria.

**Límite de responsabilidad**

**Para esta cobertura aplican los siguientes límites y condiciones:**

- a) **La Suma Asegurada será la estipulada en la carátula de la Póliza para esta cobertura.**
- b) **Aplica Deducible y Coaseguro Invariablemente se aplicarán tanto por Accidente como por Enfermedad y su monto se estipula en la carátula de la Póliza.**
- c) **El Deducible de esta cobertura será independiente al del apartado 18. Urgencia Médica en el Extranjero de la sección III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos de las presentes condiciones generales.**
- d) **Para la aplicación de Deducible y Coaseguro se utiliza lo establecido en la Sección VI. Cláusulas generales, cláusula 28. Pago de Indemnizaciones de Siniestros, apartado 28.1 Aplicación de Deducible y Coaseguro de estas condiciones generales.**

La Compañía aceptará el ingreso a esta cobertura a Asegurados desde el primer día de nacidas y hasta los 64 (sesenta y cuatro) años. Para el caso de Renovaciones, la edad máxima es hasta los 69 (sesenta y nueve) años, dejando sin efecto y cancelando la cobertura para todos los Asegurados de la Póliza.

**Exclusiones**

- a) **Los Padecimientos Preexistentes al inicio de esta cobertura, independientemente de la antigüedad de la cobertura en territorio nacional.**
- b) **Para aquellas Pólizas que contaban con la cobertura en el extranjero y que no tuvieran periodos al descubierto, se respetará la antigüedad de ésta, tomándose como fecha original la de la primera emisión de la cobertura en el extranjero.**
- b) **La operación cesárea y el parto natural.**
- c) **Tratamientos psiquiátricos o psicológicos.**
- d) **Adicionalmente a las exclusiones de esta cláusula, las limitaciones mencionadas en las presentes condiciones generales y Endosos especiales, se ampararán los**

gastos de Padecimientos mencionados en el inciso b. Gastos cubiertos con Periodos de Espera de la sección III. Cobertura Básica siempre que los periodos estipulados se hayan cumplido.

- e) Las exclusiones y limitaciones de los gastos que se encuentran estipulados en la sección V. Exclusiones (Gastos no cubiertos) de estas condiciones generales.

## a. Servicios de Asistencia adicionales con costo

### 1. Protección Dental Integral

Mediante la contratación de este servicio, la Compañía referirá en territorio nacional, al Asegurado con el prestador de servicios que ésta designe a efecto de obtener un costo preferencial en los siguientes servicios:

Extracción de terceros molares
<b>Maxilofacial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Extracción quirúrgica de restos radiculares</li> <li>Extracción sencilla de restos radiculares</li> <li>Ferulización</li> <li>Biopsia de tejidos duros</li> <li>Biopsias intraorales (tejidos blandos)</li> <li>Drenado de absceso intraoral</li> <li>Frenilectomía</li> </ul>
<b>Periodoncia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gingivectomía por arcada</li> <li>Gingivoplastia</li> <li>Raspado y alisado radicular abierto por cuadrante</li> <li>Raspado y alisado radicular cerrado por cuadrante</li> <li>Alargamiento de corona (por diente)</li> <li>Injerto de hueso bovino</li> <li>Injerto de hueso musculoesquelético</li> <li>Cuña distal</li> <li>Injerto de tejido conectivo</li> <li>Terapia de mantenimiento periodontal</li> </ul>
<b>Prótesis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Corona en metalporcelana</li> <li>Endoposte de fibra de vidrio</li> <li>Endoposte vaciado</li> <li>Incrustación en porcelana</li> </ul>
<b>Protección Dental Integral</b> para niños, incluye adicionalmente: <ul style="list-style-type: none"> <li>2 selladores gratis <b>Pagando el 30% de su precio en las posteriores</b></li> <li>1 resina infantil gratis</li> </ul>

Este servicio de asistencia sólo puede ser contratado dentro de los primeros **30 (treinta)** días de Vigencia de la Póliza.

#### Cancelación

Este servicio de asistencia sólo podrá ser cancelado durante los primeros **30 (treinta)** días naturales de Vigencia de la Póliza y a petición del Asegurado.

## V. Exclusiones (Gastos no cubiertos)

El presente Contrato de Seguro no cubre gastos que se originen por la atención médica que el Asegurado reciba por Enfermedades o Padecimientos, estudios, tratamientos médicos o quirúrgicos ni de sus complicaciones y secuelas, por los conceptos señalados a continuación:

1. Padecimientos Preexistentes, excepto lo estipulado en el apartado III. Cobertura Básica inciso b. Gastos cubiertos con Periodo de Espera inciso 4.2. Cobertura de Preexistencia.
2. Cualquier Enfermedad o Padecimiento cuyo inicio se haya manifestado en cualquier periodo al descubierto, así como cualquier gasto que se haya erogado en dicho periodo.



- 
3. Prematurez, inmadurez fetal, malformaciones y Enfermedades o Padecimientos Congénitos de los Asegurados nacidos fuera de la cobertura de esta Póliza, excepto lo específicamente mencionado en la cobertura en el apartado III. Cobertura Básica inciso b. Gastos cubiertos con Periodo de Espera inciso 2.3. Cobertura del Recién Nacido para nacidos fuera de la Vigencia de la Póliza.
  4. Aborto sin importar cuál sea su causa, así como sus complicaciones.
  5. Interrupción del embarazo durante las primeras 12 (doce) semanas sin importar cuál sea su causa, así como sus complicaciones.
  6. La renta por el almacenamiento de células madre en un banco destinado para este fin.
  7. Los gastos de la Madre Biológica y de la Mujer Gestante en caso de Maternidad Subrogada.
  8. Gastos de criopreservación de cordón umbilical.
  9. Complicaciones y/o gastos del embarazo, parto o puerperio así como los gastos relacionados con el Recién Nacido, cuando se haya realizado un tratamiento para la Reproducción Asistida, tratamiento de infertilidad y/o esterilidad. No se cubrirán los tratamientos o procedimientos para control de la fertilidad, infertilidad o la natalidad y Reproducción Asistida ni cualquiera de sus complicaciones, independientemente de sus causas y/o sus orígenes, salvo lo especificado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos número 19. Urgencia Médica por complicaciones de Gastos Médicos no cubiertos.
  10. Donación de órganos y sus complicaciones, cuando el Asegurado sea el donante. Ni los gastos originados por complicaciones médicas o quirúrgicas de donadores de órganos. Estudios de compatibilidad, estado general de salud, entre otros, aplicados a posibles donadores para el Asegurado, excepto lo estipulado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos inciso 7. Trasplante de Órganos.
  11. Tratamientos por Enfermedades y/o Accidentes originados a consecuencia de toxicomanía y/o drogadicción no prescrita por un Médico, así como sus respectivos tratamientos de desintoxicación.
  12. Tratamientos por Enfermedades originados a consecuencia de la ingesta de alcohol y sustancias tóxicas no prescritas por un Médico, así como sus respectivos tratamientos de desintoxicación.
  13. Procedimientos o tratamientos de carácter estético, cosmetológico, plástico o para la calvicie, salvo lo especificado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos número 19. Urgencia Médica por complicaciones de Gastos Médicos no cubiertos.

- 
14. Gastos de peluquería, barbería y pedicurista, así como la compra o renta de aparatos o servicios para comodidad personal.
  15. Tratamientos dietéticos, médicos y/o quirúrgicos por anorexia y bulimia, así como sus complicaciones, salvo lo especificado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos número 19. Urgencia Médica por complicaciones de Gastos Médicos no cubiertos.
  16. Procedimientos médicos, quirúrgicos o tratamientos dietéticos para la corrección y/o manejo de obesidad o reducción de peso, incluyendo cirugía bariátrica para tratamientos de diabetes y para reflujo, salvo lo especificado en la cobertura 5.2 Cirugía bariátrica y los especificado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos número 19. Urgencia Médica por complicaciones de Gastos Médicos no cubiertos.
  17. Cualquier tipo de estudio y/o tratamiento para corregir alteraciones del sueño, apnea del sueño, roncopatías, así como sus complicaciones.
  18. Gastos médicos derivados de:
    - a) Tratamientos psiquiátricos o psicológicos.
    - b) Trastornos de enajenación mental.
    - c) Tratamientos para trastornos de la conducta.
    - d) Tratamientos para estados de depresión psíquica o nerviosa.
    - e) Tratamientos para histeria, neurosis, psicosis o cualesquiera que sean sus manifestaciones clínicas.

La Compañía no pagará ningún gasto por concepto de los tratamientos y/o terapias antes mencionadas ni sus complicaciones aun cuando éstas deriven de una Enfermedad o Accidente amparado en este Contrato de Seguro.

En ningún caso quedan cubiertos los gastos médicos y hospitalarios de los padecimientos catalogados en la última versión del DSM Diagnostical and Statistical Manual of Mental Disorder (Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales) de la Asociación Americana de Psiquiatría.

19. Gastos médicos derivados de tratamientos y/o terapias, cualquiera que sea su origen, de:
  - a) Rehabilitación psicomotora.
  - b) Rehabilitación neuro ficbac
  - c) Terapias de Neuro estimulación
  - d) Estimulación temprana.
  - e) Rehabilitación cognitiva.
  - f) Aprendizaje.
  - g) Neurolingüísticas.
  - h) Lenguaje.



---

La Compañía no pagará ningún gasto por concepto de los tratamientos y/o terapias antes mencionadas ni sus complicaciones, aun cuando éstas se encuentren justificadas medicamente y deriven de una Enfermedad o Accidente amparado en este Contrato de Seguro.

20. Tratamientos o procedimientos para tratar la impotencia sexual o la disfunción eréctil, aun cuando sean causados por Enfermedades o Accidentes cuyos gastos estén cubiertos.
21. Tratamientos o procedimientos terapéuticos con el fin de corregir el astigmatismo, presbicia (presbiopía), hipermetropía, aberraciones ópticas o visuales, miopía, queratocono o cualquier otro trastorno de la refracción y estrabismo, así como la adquisición de anteojos, lentes de contacto, lentes intraoculares y anillos intracorneales.
22. Tratamientos dentales, alveolares, gingivales y maxilofaciales por Enfermedad aun cuando sean causados por complicaciones de Enfermedad o Padecimientos, cuyos gastos estén cubiertos, excepto lo mencionado en el apartado III. Cobertura Básica inciso c. Servicios de Asistencia Incluidos numeral 1. Protección Dental de estas condiciones generales.
23. Tratamientos basados en Medicina Alternativa y Complementaria, con beneficios inciertos y/o con fines preventivos y/o por personas que no se apeguen con la definición de Médico de estas condiciones generales, excepto lo mencionado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos numeral 17. Medicina Alternativa de estas condiciones generales.
24. Gastos médicos y hospitalarios derivados de tratamientos y/o Medicamentos Experimentales y/o de investigación, aun cuando los Medicamentos utilizados en ellos cuenten con registro y autorización para su uso y comercialización en México.
25. Se excluye la participación de Asegurado para algún protocolo médico experimental tanto en territorio nacional como en el extranjero.
26. Gastos médicos y hospitalarios derivados de tratamientos que no estén legalmente autorizados en México.
27. Gastos por Medicamentos cuya comercialización al público en general no esté autorizada por la COFEPRIS (Comisión Federal de Protección Contra Riesgos Sanitarios) en territorio nacional y/o no estén registrados como tales ante esa misma institución y que su combinación no esté aprobada por la FDA (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos de América.

- 
28. Cualquier gasto médico derivado de tratamientos médicos cuya eficacia o beneficio a la salud de los Asegurados no esté plenamente probado.
  29. Enfermedades, lesiones y/o tratamientos resultantes del intento de suicidio y/o mutilación voluntaria o lesiones autoinfligidas, aunque se hayan cometido en estado de enajenación mental.
  30. Lesiones que el Asegurado sufra cuando viaje como ocupante de algún automóvil, motocicleta o cualquier otro vehículo similar, en carreras, pruebas o contiendas de seguridad, resistencia o velocidad.
  31. Padecimientos o lesiones que el Asegurado sufra derivado de la práctica de box thai, lucha libre, motonáutica y automovilismo en cualquier campeonato avalado por la Federación Internacional de Automovilismo o cualquier otra categoría equivalente en riesgo en cualquiera de sus modalidades, así como los Accidentes o Padecimientos derivados de la práctica profesional de cualquier deporte.
  32. Lesiones que el Asegurado sufra cuando viaje como piloto, pasajero, mecánico o miembro de la tripulación de aeronaves que no pertenezcan a una línea comercial legalmente establecida, y concesionada, para el servicio regular de pasajeros sujeta a itinerarios, frecuencia de vuelos y horarios regulares, así como vuelos en aviones ultra ligeros con y sin motor.
  33. Honorarios médicos cuando el Médico sea el mismo Asegurado o familiar del Asegurado, entendiéndose como familiar padres, hijos, cónyuge, hermanos, tíos y abuelos.
  34. Honorarios de médicos, fisioterapeutas, quiroprácticos o de acupuntura, homeopáticos proporcionados por personas sin cédula profesional que los acredite como Médicos legalmente autorizados para realizar dichos tratamientos.
  35. Cualquier gasto no relacionado directamente con el tratamiento médico y/o quirúrgico.
  36. Gastos personales del Asegurado o los acompañantes de este, en el internamiento de éste en un Hospital, Clínica o Sanatorio, salvo la cama extra y lo especificado en el apartado IV. Coberturas adicionales con costo numeral 2. Programa Cliente Especial (PCE).
  37. Tratamientos con radiofrecuencia derivado de cualquier Accidente, Enfermedad o Padecimientos.
  38. Cualquier gasto médico derivado de tratamientos de magnetoterapia.
  39. Atención del Recién Nacido sano (cunero, incubadora, pediatra).

- 
40. Las siguientes fórmulas o preparaciones y productos aún por prescripción médica:
- a) Fórmulas lácteas.
  - b) Suplementos y complementos alimenticios.
  - c) Multivitamínicos y complementos vitamínicos.
  - d) Cosméticos y dermatológicos.
  - e) Medicamentos cubiertos que no estén amparados por una receta médica vigente.
  - f) Medicamentos de acción de terapia celular.
  - g) Medicamentos que no tengan relación con el Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto.
  - h) Fórmulas naturistas.
  - i) Ningún tipo de alimento.
  - j) Técnicas y tecnologías médicas que no estén aprobadas por la FDA (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos de América, con base en el nivel de evidencia clínica y científica, salvo lo expresamente excluido.
41. Gastos erogados fuera de la República Mexicana a excepción de lo especificado en el apartado III. Cobertura Básica inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos numeral 18. Urgencia Médica en el Extranjero y en el apartado IV. Coberturas adicionales con costo numeral 2. Programa Cliente Especial (PCE) y 3. Cobertura de Atención Médica en el Extranjero (CAME).
42. Reposición de aparatos ortopédicos y Prótesis que el Asegurado ya utilizaba en la fecha de contratación de esta Póliza, sin importar la naturaleza o causas de su reposición.
43. Aparatos auditivos , implantes cocleares y/o auxiliares para mejorar la audición, entendiendo como aparato auditivo a la pieza o implante especial con la finalidad de mejorar o restituir la audición.
44. Compra o renta de zapatos ortopédicos, plantillas y alerones ortopédicos aunque sean médicamente necesarios.
45. Curas de reposo o descanso y exámenes médicos iniciales para la comprobación del estado de salud, conocidos como check up.
46. Cualquier gasto que no esté expresamente citado en la sección III. Cobertura Básica de las presentes condiciones generales.
47. Lesiones originadas por participar en actividades militares, o en actos de guerra, riña, rebelión o insurrección; o de manera voluntaria en alborotos populares considerándose dentro de estos últimos las marchas, mítines, manifestaciones y procedimientos de huelgas o paro en solidaridad.
48. Cámara hiperbárica aun cuando sea prescrita por un Médico.

---

## VI. Cláusulas generales

### 1. Cobertura del Contrato de Seguro

#### Inicio de Cobertura del Contrato

Fecha a partir de la cual cada uno de los Asegurados cuenta con la protección ofrecida en este Contrato de Seguro de acuerdo con lo siguiente:

- a) **Accidente.** Los Asegurados inscritos en la Póliza quedarán cubiertos en el caso de Accidentes amparados, a partir de la fecha de ingreso del Asegurado en la Póliza.
- b) **Enfermedad.** Si se trata de una Enfermedad o Padecimiento, salvo mención contraria, ésta quedará cubierta luego de transcurrir 30 (treinta) días a partir de la Fecha de Alta del Asegurado en la Póliza, **lapso que no aplica cuando se trate de Renovaciones o Urgencias Médicas.**
- c) La Suma Asegurada indicada en la carátula de la Póliza aplicará para cada uno de los Accidentes, Enfermedades o Padecimientos cubiertos por el presente Contrato de Seguro, por Asegurado y no será reinstalable en ningún caso.

### 2. Contrato de Seguro o Póliza

Mediante este Contrato de Seguro, la Compañía se obliga a cubrir al Asegurado por los gastos erogados en términos y condiciones del mismo, hasta por la Suma Asegurada contratada y estipulada en la carátula de la Póliza ajustándolos previamente a las limitaciones consignadas.

Este Contrato de Seguro está formado por:

- a) Las declaraciones del Contratante y Asegurado Titular proporcionadas por escrito a la Compañía, incluyendo la Solicitud del Seguro.
- b) Carátula de la Póliza.
- c) Condiciones generales.
- d) Endosos.
- e) Tabulador Médico
- f) Cualquier otro documento que hubiera sido materia para la celebración del mismo.

### 3. Reducción de Periodos de Espera

Es el beneficio que otorga la Compañía al Asegurado con base en el tiempo durante el cual, el Asegurado tuvo cobertura de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos Mayores con características similares, en ésta u otra Compañía legalmente autorizada y cuya única finalidad es, exclusivamente, reducir periodos de espera y no aplica para otros efectos.

**Este beneficio aplica para:**

#### a) Antigüedad en AXA Individual

De acuerdo a las políticas de aceptación vigentes, este beneficio consiste exclusivamente en eliminar o reducir el Periodo de Espera de las Enfermedades o Padecimientos cubiertos conforme a estas condiciones generales, en el apartado III. Cobertura Básica inciso b. Gastos cubiertos con Periodo de Espera, siempre y cuando el Asegurado afectado haya estado cubierto de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos Mayores Individual/Familiar en esta Compañía con características similares a este producto, y que incluye:

- Complicaciones del Embarazo con un Periodo de Espera de 10 (diez) meses.
- Maternidad.
- Recién Nacido.
- Cobertura de Preexistencia.
- VIH y SIDA.

---

**b) Antigüedad en ésta u otra Compañía**

De acuerdo a las políticas de aceptación vigentes, este beneficio consiste exclusivamente en eliminar o reducir el Periodo de Espera de las Enfermedades o Padecimientos cubiertos conforme a estas condiciones generales, en el apartado III. Cobertura Básica inciso b. Gastos cubiertos con Periodo de Espera, siempre y cuando el Asegurado afectado haya estado cubierto de forma continua e ininterrumpida en una Póliza de Gastos Médicos Mayores con ésta u otra Compañía, siempre y cuando esta situación sea reconocida por la Compañía expresamente al momento de la contratación del seguro, y que incluye:

- Padecimientos con Periodo de Espera de 12 (doce).
- Padecimientos con Periodo de Espera de 24 (veinti cuatro) meses.

**Este beneficio en ninguna circunstancia será útil para obtener el pago de los gastos médicos u hospitalarios derivados de Padecimientos Preexistentes y no implica el reconocimiento de Enfermedades o Padecimientos que hayan sido cubiertos o hayan iniciado Signos o Síntomas en otra póliza de seguros.**

**4. Periodo de Beneficio**

La Compañía pagará los gastos por cada Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto, incurridos durante la Vigencia de la Póliza, de conformidad con las condiciones del Plan vigente al momento en que se haya generado el gasto para el restablecimiento de la salud del Asegurado, teniendo como límite lo que ocurra primero entre:

- a) El agotamiento de la suma asegurada, es decir, el monto de los gastos cubiertos en este Contrato ha rebasado la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza.
- b) El monto de los gastos incurridos durante la Vigencia de la Póliza y hasta por 5 (cinco) días naturales posteriores al término de la misma. Si el Asegurado Renueva su Póliza de seguro de gastos médicos individual para el período inmediato siguiente al del vencimiento de esta Póliza o solicita un Cambio de Plan o Cambio de Producto y este sea aceptado por la Compañía, el período de beneficio aplicará en los términos establecidos en ésta cláusula Lo anterior siempre y cuando el nuevo Plan cubra el Accidente, Enfermedad o Padecimiento dentro de la cobertura básica.
- c) La recuperación de la salud o vigor vital respecto del Accidente, Enfermedad o Padecimiento que haya afectado al Asegurado.
- d) En caso de cancelación del Contrato de Seguro, los gastos incurridos hasta 30 (treinta) días naturales posteriores a la fecha de cancelación del Contrato de Seguro.

**5. Periodo de Gracia**

Lapso contado a partir de la fecha de inicio de Vigencia de la Póliza para el pago de la prima, que tiene el Contratante para liquidar el total de la prima o la fracción correspondiente.

Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término estipulado en la carátula de la Póliza, los efectos del Contrato de Seguro cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo.

En caso de Siniestro dentro del periodo de gracia, la Compañía podrá deducir de la indemnización, el total de la prima pendiente de pago, o las fracciones de ésta no liquidadas hasta completar la totalidad de la prima correspondiente al periodo del seguro contratado.

Durante el periodo de gracia para el pago de la prima o cualquiera de sus fracciones, no aplicará el pago de gastos médicos mediante la modalidad de Pago Directo para ningún Siniestro, los cuales en su caso podrán ser tramitados bajo el esquema de Pago por Reembolso.

**6. Periodo al descubierto**

---

Periodo durante el cual el Asegurado no goza de los beneficios del presente Contrato de Seguro. Se genera por falta de pago de primas. No procederá el pago de gastos erogados durante este periodo por Accidentes, Enfermedades o Padecimientos cuyos Síntomas y/o Signos se hayan manifestado durante dicho periodo, aun cuando se trate de una Póliza de Renovación.

## **7. Corrección del Contrato de Seguro y Notificaciones**

### **a) Corrección del Contrato de Seguro**

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Contratante o Asegurado Titular podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a la fecha de inicio de Vigencia de la Póliza. Transcurrido este plazo, se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones (artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Sólo tendrán validez las modificaciones acordadas previamente entre el Contratante y la Compañía que consten por escrito mediante Endosos.

Los agentes o cualquier otra persona no autorizada específicamente por la Compañía carecen de facultad para hacer modificaciones o correcciones al Contrato de Seguro y sus Endosos.

### **b) Notificaciones**

Toda comunicación entre la Compañía, el Asegurado y/o el Contratante deberá hacerse por escrito a los domicilios señalados en la carátula de la Póliza. El Contratante o Asegurado Titular deberá notificar por escrito a la Compañía cualquier cambio de domicilio efectuado durante la Vigencia de la Póliza. Las notificaciones que la Compañía haga al Contratante o Asegurado Titular, se dirigirán al último domicilio que éste haya proporcionado por escrito a la Compañía.

## **8. Vigencia**

La Vigencia de este Contrato de Seguro será de un año y entra en vigor desde la fecha estipulada en la carátula de la Póliza.

## **9. Primas**

Es la contraprestación económica prevista en el Contrato de Seguro a cargo del Contratante, a favor de la Compañía, cuyo pago podrá ser pactado de forma anual o en parcialidades, de acuerdo a lo establecido en la carátula de Póliza.

La prima total de la Póliza es la suma de las primas de cada uno de los Asegurados correspondientes a las coberturas contratadas, de acuerdo con su ocupación, sexo y edad alcanzada en la fecha de inicio de Vigencia o Fecha de Alta del Asegurado.

En cada Renovación, la prima se actualizará de acuerdo con la edad alcanzada por cada uno de los Asegurados, aplicando las tarifas en vigor a esa fecha, registradas en nota técnica ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. El incremento de primas en cada Renovación será el que resulte de calcular y actualizar, con información suficiente, homogénea y confiable, los parámetros de la prima conforme a lo establecido para tales efectos en la nota técnica.

La prima correspondiente a cada uno de los recibos vencerá al inicio de cada periodo pactado, estipulado en la carátula de la Póliza. Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago fraccionado, dentro del término estipulado en la carátula de la Póliza, los efectos del Contrato de Seguro cesarán automáticamente a las 12 (doce) horas del último día de ese plazo, de conformidad con el artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Cualquier prima vencida y no pagada será deducida de cualquier cantidad a favor del Asegurado.

### **Lugar de pago**

Las primas convenidas podrán ser pagadas mediante pago referenciado en banco o a través de transferencia electrónica de fondos a favor de AXA Seguros, S.A. de C.V.; para lo cual, el Contratante deberá obtener y conservar el comprobante de dicha operación para futuras referencias y aclaraciones.



---

Los pagos de primas también podrán efectuarse mediante domiciliación bancaria; servirán como recibo el estado de cuenta del Contratante o el comprobante de pago del banco emisor.

## **10. Cancelación del Contrato**

Este Contrato podrá ser cancelado si el Contratante no paga la prima respectiva dentro del plazo convenido.

- En caso que el Contratante decida dar por terminado el Contrato de Seguro dentro de los primeros 30 (treinta) días de vigencia de la póliza, la Compañía devolverá el 100% (cien por ciento) de la prima neta correspondiente al tiempo no transcurrido de Vigencia de la Póliza, sin incluir el derecho de póliza.
- En caso que el Contratante decida dar por terminado el Contrato de Seguro después de los 30 (treinta) días naturales de inicio de Vigencia de la Póliza, la Compañía devolverá el 60% de la prima neta correspondiente al tiempo no transcurrido de Vigencia de la Póliza (prima no devengada) sin incluir derechos de Póliza.

En ambos supuestos es necesario que no exista un siniestro abierto durante ese periodo.

## **11. Extinción de Obligaciones**

En virtud de esta cláusula, el Contratante o Asegurado Titular y la Compañía reconocen y ratifican que, acorde a lo establecido en la Ley Sobre el Contrato de Seguro, el presente Contrato de Seguro está regido por el principio de la buena fe.

El Contratante o Asegurado Titular expresamente convienen en que las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas y sin necesidad de intervención judicial alguna de conformidad con el artículo 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cuando del análisis de la información o la documentación que presenten el Contratante o Asegurado Titular para sustentar cualquier reclamación de pago o reembolso, se pueda presumir razonablemente que el Contratante o el Asegurado Titular, los representantes de éstos con la finalidad de hacer incurrir en error a la Compañía, disimule o altere cualquier hecho que incida directa o indirectamente de cualquier forma, en las obligaciones que conforme a este Contrato de Seguro asume la Compañía, tales como:

- a) Disimular, omitir o declarar falsa o inexactamente, las circunstancias correspondientes a la realización o reclamación del siniestro y/ o las consecuencias de la reclamación o de la realización del siniestro; o,
- b) Falsificar o alterar los documentos, públicos o privados en que se fundamente su reclamación; o,
- c) Utilizar y/o presentar documentos falsificados o alterados ya sean públicos como privados para fundar la existencia o actualización del riesgo amparado o cualquier reclamación de pago o reembolso o fundar o justificar cualquier situación o circunstancia relativa al siniestro.

Al efecto, la Compañía notificará por escrito y de manera fehaciente al Contratante o al Asegurado Titular la extinción de las obligaciones del Contrato de Seguro por parte de la Compañía dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que la Compañía haya contado con los elementos, documentos o información inherente al hecho correspondiente.

Una vez realizada la notificación, la Compañía quedará liberada de cualquier obligación de pago o responsabilidad de cualquier otro tipo relacionados con la reclamación que motivó la extinción de sus obligaciones.

Sin embargo, la Compañía cumplirá íntegramente y de acuerdo con los Límites Máximos de Responsabilidad, Sumas Aseguradas y demás términos y condiciones pactadas en este Contrato de Seguro, incluyendo las obligaciones de pago derivadas o que puedan derivarse de las reclamaciones y Siniestros que se hubieren presentado y reclamado con anterioridad válidamente hasta antes de la extinción de obligaciones de la Compañía y sean distintos a la que motivó la citada extinción de obligaciones.

**Bajo ninguna circunstancia la Compañía pagará reclamaciones de pago presentadas con posterioridad a la fecha en que se haya notificado la extinción de obligaciones de la Compañía.**



---

Lo mismo se observará en el caso de que, el Contratante o el Asegurado Titular o los representantes de éstos, incurriendo en cualquiera de las causales previstas en esta cláusula, hayan obtenido un lucro indebido en perjuicio de la Compañía.

En todo caso, la Compañía tendrá derecho a conservar la prima devengada hasta el momento de la extinción de obligaciones, pero devolverá al Contratante o Asegurado Titular el 60% (sesenta por ciento) de la prima neta correspondiente al tiempo no transcurrido de Vigencia de la Póliza (prima no devengada) sin incluir derechos de Póliza.

## **12. Revelación de Comisiones**

Durante la Vigencia de la Póliza, el Contratante podrá solicitar por escrito a la Compañía que le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este Contrato de Seguro. La Compañía proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

## **13. Altas**

Cualquier persona que cumpla los requisitos establecidos por la Compañía podrá ser incluida en el Contrato de Seguro mediante solicitud del Contratante o Asegurado Titular y aceptación de la Compañía, conforme a las pruebas de asegurabilidad que queda facultada para pedir.

Para que los hijos nacidos durante la Vigencia de la Póliza queden cubiertos desde su fecha de nacimiento hasta la fecha de vencimiento de la misma, se debe cumplir lo siguiente:

- Que la Madre Asegurada que dé a luz tenga al menos 10 (diez) meses de cobertura continua en la presente Póliza, al momento del parto o cesárea y,
- Se notifique a la Compañía dentro de los 30 (treinta) días posteriores de ocurrido el nacimiento.

En ambos casos la Compañía cobrará al Contratante una prima calculada proporcionalmente desde la fecha del Alta hasta el vencimiento de la Póliza y emitirá el recibo correspondiente.

En caso de aumento de beneficios en este Contrato de Seguro, la Compañía cobrará al Contratante una prima calculada proporcionalmente desde la fecha del movimiento hasta el vencimiento de la Póliza y emitirá el recibo correspondiente.

Una vez aceptada la inclusión del Asegurado, deberá efectuarse el pago de la prima correspondiente.

## **14. Bajas**

En caso de solicitar la baja de algún (os) Asegurado (os) de la Pólizas o disminución de beneficios, deberá realizarse por escrito con firma del Contratante o Asegurado Titular. La baja aplicará a partir de la fecha de la solicitud de la misma y por lo tanto los beneficios del seguro para estos Asegurados cesarán desde ese momento, devolviendo al Contratante el 60% de la prima neta correspondiente al tiempo no transcurrido de Vigencia de la Póliza (prima no devengada) sin incluir derecho de Póliza.

## **15. Cambio de Plan o Cambio de Producto**

En caso que el Contratante o Asegurado Titular solicite un el Cambio de Plan o Cambio de Producto y éste sea aceptado por la Compañía, ésta emitirá un nuevo Contrato de Seguro a petición del Contratante o Asegurado Titular, el cual tendrá términos y condiciones generales diferentes. Así mismo, se podrán generar condiciones especiales, las cuales se formalizarán mediante un Endoso.

En caso que el Contratante o Asegurado Titular solicite un el Cambio de Plan o Cambio de Producto deberá presentar Solicitud de Seguro y el cuestionario médico anexo para que la Compañía pueda realizar el proceso de selección médica.

Si la Compañía acepta el Cambio de Plan o Cambio de Producto, podrá conceder al Asegurado el beneficio de Reducción de los Periodos de Espera.

---

La Compañía pagará los gastos por cada Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto, incurridos durante la vigencia de la Póliza, de conformidad con las condiciones del plan vigente al momento en que se haya generado el gasto para el restablecimiento de la salud del Asegurado, de acuerdo con lo estipulado en la cláusula de Periodo de Beneficio de estas condiciones generales.

#### **16. Examen Médico**

A efecto de determinar en forma objetiva y equitativa la Preexistencia de las Enfermedades o Padecimientos, la Compañía, como parte del procedimiento de selección médica, podrá requerir al Asegurado que se someta a un examen médico.

Al Asegurado que se haya sometido al examen médico a que se refiere el párrafo anterior, no podrá aplicársele la cláusula de Preexistencia respecto de la Enfermedad o Padecimiento evaluado en el examen que se le haya aplicado para tal Enfermedad o Padecimiento y que no hubiese sido diagnosticado en el citado examen médico.

En el caso de que el Asegurado manifieste la existencia de una Enfermedad o Padecimiento ocurrido antes de la celebración del Contrato de Seguro, la Compañía podrá o no aceptar el riesgo declarado.

#### **17. Separación de Póliza**

Cualquier Asegurado que haya solicitado su separación de la Póliza, podrá solicitar su inclusión a una Póliza nueva o a una Póliza existente en el mismo Plan, coberturas y características, si dicha solicitud y el pago de la prima de Seguro correspondiente se realiza dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de su separación. No requerirá para ello nuevas pruebas de asegurabilidad.

Transcurrido este plazo, podrá contratar una Póliza nueva, pasando por el proceso de selección médica.

#### **18. Renovación**

**El Contratante o Asegurado Titular podrá renovar su Contrato de Seguro cada año. Si el Contratante o Asegurado Titular no solicitó a la Compañía un Cambio de Plan o Cambio de Producto la renovación:**

- **Se realizará sin requisitos de asegurabilidad.**
- **No implicará modificación de los Periodos de Espera.**
- **No considerará los límites de las edades de aceptación.**

**La Renovación no implica que el seguro se prorrogue en cuanto a su Vigencia, es decir, no dará la opción de conservar en los mismos términos y condiciones el Contrato de Seguro.**

**En cada Renovación, la Compañía podrá clarificar y/o incluir: Definiciones, Cobertura Básica, Coberturas Adicionales con costo, Exclusiones, Cláusulas Generales y Servicios de Asistencia. Asimismo, se actualizarán los montos de Deducible, Suma Aseguradas, Coaseguros y Topes de Coaseguro (Coaseguro máximo).**

**En caso de Cambio de Plan o Cambio de Producto, se aplicará lo establecido en la cláusula de Cambio de Plan o Cambio de Producto de estas condiciones generales.**

**En cada Renovación se respetará la antigüedad del Asegurado con la Compañía.**

**En cada Renovación, la prima se actualizará de acuerdo con la edad alcanzada por cada uno de los Asegurados, aplicando las tarifas en vigor en esa fecha, registradas en nota técnica ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. El incremento de primas en**

---

**cada Renovación será el que resulte de calcular y actualizar, con información suficiente, homogénea y confiable, los parámetros de la prima conforme a lo establecido para tales efectos en la nota técnica.**

**El pago de prima acreditada mediante el recibo, extendido en las formas usuales de la Compañía, se tendrá como prueba suficiente de tal Renovación.**

#### **19. Rehabilitación**

En el caso que éste Contrato de Seguro, se cancele por falta de pago de primas, el Contratante podrá solicitar su rehabilitación si dentro de los 30 (treinta) días siguientes al término del periodo de gracia señalado en la cláusula 9. Primas de la sección VI. Cláusulas generales, paga la prima o la parte correspondiente a ella si se ha pactado su pago fraccionado.

La Compañía podrá otorgar la rehabilitación respetando la Vigencia originalmente pactada, de acuerdo a sus políticas de aceptación y de rehabilitación vigentes.

Para que la Compañía otorgue al Contratante la rehabilitación es necesario que éste pague la prima del Periodo al Descubierto que corresponde al costo de rehabilitación.

Los efectos del presente seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago. En caso de que el comprobante de pago no contenga la hora se entenderá rehabilitado el seguro desde las cero horas de la fecha de pago.

**En ningún caso, la Compañía cubrirá Siniestros ocurridos durante el periodo al descubierto, así como Accidentes, Enfermedades o Padecimientos y sus complicaciones detectados durante este periodo.**

#### **20. Prescripción**

Todas las acciones que se deriven del presente Contrato de Seguro prescribirán en 2 (dos) años, contados en los términos del artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

La prescripción se interrumpirá no sólo por causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Asimismo, el término de la prescripción se suspenderá al interponer una reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Compañía, conforme a lo dispuesto por el artículo 50 bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

#### **21. Zona de Cobertura (Territorialidad)**

Los gastos médicos deberán ser erogados dentro de la República Mexicana.

En caso de Urgencia Médica en el Extranjero (numeral 18 del apartado III. Cobertura Básica, inciso a. Gastos Médicos Mayores cubiertos), o en caso de contratar una de las siguientes coberturas adicionales: Programa Cliente Especial (PCE) y Cobertura de Atención Médica en el Extranjero (CAME) los gastos médicos erogados fuera del territorio nacional podrán ser cubiertos de acuerdo a lo establecido en estas condiciones generales para dichas coberturas adicionales.

Para efectos de este Contrato de Seguro solamente estarán protegidos por este seguro los Asegurados que vivan permanentemente en la República Mexicana.

El Contratante o Asegurado Titular tienen la obligación de notificar a la Compañía el lugar de residencia de los Asegurados cuando éstos no vivan en el mismo domicilio, así como el cambio de residencia de los mismos.

---

**La Compañía podrá solicitar la documentación que considere necesaria para corroborar la residencia o el tiempo de estancia en el extranjero al momento de la solicitud de servicios para atención fuera del territorio nacional.**

## **22. Moneda**

Los valores del Contrato de Seguro están denominados en moneda nacional. Los montos que aparecen en este documento se reflejan de acuerdo a la moneda o unidad de valor elegida al momento de la contratación. Todos los pagos en el Contrato de Seguro deberán efectuarse en Moneda Nacional al tipo de cambio que publique el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación del día en que se realicen dichos pagos de conformidad con el artículo 8° de la Ley Monetaria vigente al momento de hacer el pago.

La moneda en que se emitió este Contrato de Seguro no podrá ser modificada, es decir, no habrá conversión de moneda en Suma Asegurada ni Prima. Cuando los gastos se hagan en moneda extranjera y procedan de acuerdo con las condiciones del Contrato de Seguro, serán reembolsados en Moneda Nacional de acuerdo con el tipo de cambio para solventar obligaciones en Moneda Extranjera pagaderas en la República Mexicana dictado por el Banco de México y publicado en el Diario Oficial de la Federación del día en que se realice el reembolso de dichos gastos.

## **23. Omisiones o Inexactas Declaraciones**

El Contratante o Asegurado Titular están obligados a declarar por escrito a la Compañía, en el cuestionario relativo, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del Contrato de Seguro, de acuerdo con lo establecido en el artículo 8 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Si el Contrato de Seguro se celebra por un representante del Asegurado, deberán declararse todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del representante y del representado de acuerdo con lo establecido en el artículo 9 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Cuando se proponga un seguro por cuenta de otro, el proponente deberá declarar todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del tercero Asegurado o de su intermediario, de acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Cualquier omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8, 9 y 10 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, facultará a la Compañía para considerar rescindido de pleno derecho el Contrato de Seguro, aunque no haya influido en la realización del Siniestro.

La Compañía comunicará en forma auténtica al Asegurado o a sus Beneficiarios, la rescisión del Contrato de Seguro dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que la Compañía conozca la omisión o inexacta declaración.

## **24. Agravación del Riesgo**

Para todos los efectos del presente Contrato de Seguro, la agravación del riesgo es cuando se produce una situación o estado distinto que existía al momento de la valoración del riesgo por parte de la Compañía y que sirvió de base para la celebración del Contrato de Seguro, con respecto a lo declarado en la Solicitud de Seguro, así como el incumplimiento por parte del Asegurado de los artículos 52, 53 y 54 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Así mismo se considerara agravación del riesgo para todos los efectos de este contrato, el hecho que el Asegurado se someta a tratamientos o procedimientos que tengan como finalidad cambiar su sexo.

En todos aquellos supuestos que implique una agravación del riesgo, el Asegurado deberá pasar por el proceso de selección médica con el objeto que la Compañía valore nuevamente el riesgo.

El Asegurado deberá comunicar a la Compañía las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las 24 (veinti cuatro) horas siguientes al momento en que las conozca. Si el Asegurado omitiere el aviso de agravación de riesgo o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía en lo sucesivo de acuerdo con lo establecido en el artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

---

## 25. Competencia

En caso de controversia, el Contratante o Asegurado Titular podrán hacer valer sus derechos ante cualquiera de las siguientes instancias:

- a) La Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Compañía.
- b) El Protector del Asegurado AXA, sujeto a los términos y condiciones de su operación. Términos y Condiciones en [www.elprotectoraxa.com.mx](http://www.elprotectoraxa.com.mx).
- c) La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis, 68, 70, 71 y 72 bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

De no someterse las partes al arbitraje de la Condusef, o de quien ésta o la Compañía proponga, se dejarán a salvo los derechos del Contratante o Asegurado Titular para que los haga valer ante los tribunales competentes de la jurisdicción que corresponda a cualquiera de los domicilios de las delegaciones regionales de la Condusef. En todo caso, queda a elección del Contratante o Asegurado Titular acudir ante las referidas instancias administrativas o directamente ante los citados tribunales.

En el supuesto que el Contratante o Asegurado Titular así lo determinen, podrán hacer valer sus derechos conforme a lo estipulado en la cláusula de Arbitraje Médico de las presentes condiciones generales.

### Datos de contacto:

#### Unidad Especializada de Atención a Clientes de AXA Seguros (UNE):

Teléfonos:

Desde cualquier lugar de la República Mexicana: 01 800 737 76 63 (opción 1)

En el Distrito Federal: 5169 2746 (opción 1)

Dirección: Félix Cuevas 366, Col. Tlacoquemécatl, Del. Benito Juárez, C.P. 03200, en la Ventanilla Integral de atención de AXA. Para consultar otras oficinas de atención en el país ver: [www.axa.mx/Personas/ServicioAXA/centrosatencion](http://www.axa.mx/Personas/ServicioAXA/centrosatencion).

En el horario de atención de lunes a jueves de 8:00 a 17:30 horas y viernes de 8:00 a 16:00 horas.

Registro electrónico de comentarios: [axa.mx/Personas/ServicioAXA/Contactanos/Paginas/Quejas.aspx](http://axa.mx/Personas/ServicioAXA/Contactanos/Paginas/Quejas.aspx)

### Condusef

Teléfonos:

En el territorio nacional: 01 800 999 8080

En el Distrito Federal: (55) 5340 0999

Dirección: Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, México, D.F., C.P. 03100.

Para consultar las oficinas de atención en el resto del país ver:

[www.condusef.gob.mx/index.php/oficinas-de-atención](http://www.condusef.gob.mx/index.php/oficinas-de-atención)

Registro electrónico de comentarios:

[asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

## 26. Edad

- a) La edad de aceptación para la contratación del seguro será desde el primer día de nacidos y hasta los 64 años. Para este Contrato de Seguro no existe un límite de edad para la Renovación.
- b) Si a consecuencia de una inexacta declaración de la edad del Asegurado, al tiempo de la celebración o de la Renovación del Contrato de Seguro, hubiere estado fuera de los límites fijados, los beneficios de la presente Póliza quedarán rescindidos de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.
- c) Cuando se compruebe que hubo inexactitud en la indicación de la edad del Asegurado, y la prima pagada fuese inferior a la que correspondiera realmente, la responsabilidad de la Compañía se reducirá en la proporción que exista entre la prima estipulada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del Contrato de Seguro. Para este cálculo se tomarán las tarifas vigentes a la fecha de

---

celebración del Contrato de Seguro de acuerdo con el artículo 172 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro. A partir de la comprobación de la edad real se realizará el ajuste correspondiente en primas.

- d) Cuando exista un error en la edad imputable a la Compañía, se calculará la prima con base en la edad real realizando la devolución de prima en caso de que la prima de la edad real resulte menor. En caso de que la prima resulta mayor el ajuste se realizará a partir de la fecha de detección de dicho error.

## **27. Siniestros**

La Compañía tendrá derecho a exigir del Contratante o Asegurado Titular toda clase de información sobre los hechos relacionados con Siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

En toda reclamación, el Contratante o Asegurado Titular deberá comprobar a la Compañía la realización del Siniestro, y deberá presentar los documentos correspondientes debidamente requisitados que para tal efecto se le proporcionen, los informes médicos y estudios relacionados con el Evento Médico reclamado, así como los comprobantes originales de los gastos efectuados deberán cumplir con las disposiciones fiscales vigentes al momento de su expedición, en ningún caso se aceptarán notas de ventas. En caso de no cumplirse estos requisitos, la Compañía quedará liberada de cualquier obligación derivada de la correspondiente reclamación, de acuerdo con lo siguiente:

- a) Es obligación del reclamante dar aviso por escrito a la Compañía sobre cualquier Padecimiento derivado de un Accidente o Enfermedad, en el transcurso de los primeros 5 (cinco) días hábiles siguientes de que ésta ocurra.
- b) Para proceder al pago de la Cobertura de Apoyo psicológico por robo con violencia o violación, es requisito indispensable que el Reclamante adjunte la copia simple de la denuncia de hechos presentada ante el Ministerio Público competente.
- c) En caso de ser un diagnóstico bilateral, se pagará como un solo Siniestro pagando únicamente el Deducible y Coaseguro por ambos diagnósticos.

La Compañía quedará liberada de cualquier obligación derivada de la correspondiente reclamación cuando:

- a) El Contratante o Asegurado Titular obstaculicen la obtención de información o investigaciones de la Compañía con motivo de determinarse las circunstancias de la realización del Siniestro y las consecuencias del mismo.
- b) El Asegurado no presente la información o documentación solicitada por la Compañía sobre los hechos relacionados con el Siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo, dentro del término establecido en la cláusula 20. Prescripción de estas condiciones, de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

## **28. Pago de Indemnizaciones de Siniestros**

Siempre y cuando los gastos médicos rebasen el Deducible contratado, la cuantía del pago se determinará de la siguiente manera:

- a) Se sumarán todos los gastos médicos cubiertos por un mismo Padecimiento, ajustándolos a los límites y condiciones establecidos en el Contrato de Seguro.
- b) A la cantidad resultante señalada en el párrafo anterior se descontará, primero el Deducible y después la cantidad por concepto de Coaseguro, de acuerdo con el porcentaje y Coaseguro máximo establecido en la carátula de la Póliza.
- c) El Deducible, Coaseguro así como sus límites citados en el Contrato de Seguro se aplicarán para cada Accidente, Enfermedad o Padecimiento cubierto.
- d) La Compañía pagará al Asegurado, o a quien corresponda el monto que proceda, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que se reciban todas las pruebas y documentos completos requeridos para fundamentar la reclamación.
- e) En caso de que el Asegurado desee que los gastos equivalentes al monto del Deducible sean cubiertos por otras Pólizas de Seguro de esta u otra institución, deberá presentar a la Compañía la documentación necesaria para comprobar la erogación de dichos gastos realizados durante la Vigencia de esta Póliza.



Cuando la Compañía por error indebidamente pague algún gasto que el Asegurado no tenía derecho a exigir, una vez advertido el error, la Compañía no estará obligada a seguir pagando los gastos sucesivos por ese mismo concepto, conforme a lo establecido en el Código Civil Federal en su artículo 1,883.

## 28.1 Aplicación de Deducible y Coaseguro

- a) Si el Asegurado recibe atención médica con los Prestadores en Convenio (Hospital, Clínica o Sanatorio y Médicos) y se utiliza Pago Directo, se aplicará un porcentaje adicional al Coaseguro contratado sobre la factura hospitalaria, de acuerdo al siguiente esquema:

Gama Hospitalaria contratada	Gama Hospitalaria donde se atendió el servicio médico				
	360	270	180	90	45
360	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Eliminación de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Eliminación de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Eliminación de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Eliminación de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.
270	Aumento de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Eliminación de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Eliminación de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Eliminación de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.
180	Aumento de 30 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Aumento de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Eliminación de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Eliminación de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.
90	Aumento de 40 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Aumento de 30 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Aumento de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Eliminación de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.
45	Aumento de 50 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Aumento de 40 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Aumento de 30 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Aumento de 5 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.



- b) Cuando el Asegurado recibe atención médica y alguno de los prestadores no pertenecen a los prestadores en convenio (Hospital, Clínica o Sanatorio y Médicos), se aplicará un porcentaje adicional al Coaseguro contratado sobre la factura hospitalaria, de acuerdo con el siguiente esquema.

Gama Hospitalaria contratada	Gama Hospitalaria donde se recibió el servicio médico				
	360	270	180	90	45
360	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.
270	Aumento de 15 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado Aplica Deducible contratado.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.
180	Aumento de 40 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado Aplica Deducible contratado.	Aumento de 15 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado Aplica Deducible contratado.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.
90	Aumento de 50 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado Aplica Deducible contratado.	Aumento de 40 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado Aplica Deducible contratado.	Aumento de 15 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado Aplica Deducible contratado.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.
45	Aumento de 60 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado Aplica Deducible contratado.	Aumento de 50 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado Aplica Deducible contratado.	Aumento de 40 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado Aplica Deducible contratado.	Aumento de 15 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado Aplica Deducible contratado.	Aplican Coaseguro y Deducible contratados.

- c) Todos los Hospitales, Clínicas o Sanatorios que no se encuentren en convenio, serán considerados como Gama Hospitalaria 180 y se aplicara el siguiente esquema:

Gama Hospitalaria contratada	Gama Hospitalaria donde se atendió el servicio médico
	180
360	Aplica Coaseguro y Deducible contratados.
270	
180	
90	Aumento de 15 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.
45	Aumento de 40 puntos porcentuales sobre el Coaseguro contratado. Aplica Deducible contratado.

- d) En cualquier situación donde el Asegurado reciba atención médica en un Hospital, Clínica o Sanatorio, laboratorio o gabinete de mayor Gama Hospitalaria al del Plan contratado, se elimina el tope de Coaseguro (Coaseguro máximo).
- e) En todos los casos existe un tope de Coaseguro (Coaseguro máximo) a pagar por el Asegurado, que varía de acuerdo al porcentaje de Coaseguro contratado y al Plan contratado, como se muestra en el siguiente cuadro:

Coaseguro Contratado	Tope de Coaseguro (Coaseguro máximo)
10%	\$35,000

- a) En caso de ser un diagnóstico bilateral se pagará como un solo Siniestro, es decir se paga el Deducible y Coaseguro correspondiente.
- b) En caso de Enfermedad o Padecimiento de miembros bilaterales cuyo diagnóstico se realice en distintos momentos se considerarán como Siniestros independientes y aplicará Deducible y Coaseguro para cada diagnóstico.

Para todos los incisos de esta cláusula, en gastos posteriores al inicial tramitados vía Pago por Reembolso se aplicarán el Coaseguro y las limitaciones de la Póliza.

### **29. Interés Moratorio**

En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la Suma Asegurada dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que la Compañía haya recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación en los términos del artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se obliga a pagar al Asegurado o Beneficiario un interés moratorio de acuerdo con lo establecido en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas durante el lapso que dure la mora.

### **30. Beneficios Fiscales**

Constituyen deducciones personales para el Asegurado las primas por seguros de gastos médicos, complementarios o independientes de los servicios de salud proporcionados por instituciones públicas de seguridad social, siempre que el Beneficiario sea el propio contribuyente, su cónyuge o la persona con quien vive en concubinato, o sus ascendientes o descendientes en línea recta, conforme al Artículo 151, fracción VI de la Ley del Impuesto Sobre la Renta con los límites que la misma Ley establezca.

Siempre que se utilice el Pago por Reembolso el Asegurado ratifica que a su elección contrató por nombre y cuenta de la Compañía los proveedores de los servicios médicos tales como Hospitales, Clínicas o Sanatorios, farmacias, laboratorios, proveedores de equipo médico, incluyendo aparatos y Prótesis que sean personas morales, hasta por los montos señalados en los tabuladores y límites de cobertura de esta Póliza.

Los gastos que el Asegurado haya realizado por nombre y cuenta de la Compañía a favor de dichos proveedores le serán restituidos sujeto a los tabuladores y límites de cobertura de esta Póliza.

El Asegurado podrá hacer deducible de impuestos, en los términos y límites establecidos de la legislación fiscal, las cantidades que haya pagado en exceso de los límites de responsabilidad de la Compañía; o bien, de los gastos no cubiertos por la Póliza.

### **31. Arbitraje Médico**

En caso de que la Compañía notifique la improcedencia de una reclamación como consecuencia de un Padecimiento Preexistente, el Asegurado podrá solicitar por escrito a la Compañía en su domicilio, la designación de un Médico que fungirá como árbitro elegido de común acuerdo entre el Asegurado y la Compañía, para que este a través de un arbitraje privado, decida si los gastos médicos que motivan la reclamación del Asegurado, derivan o no de un Padecimiento Preexistente.

La Compañía acepta que si el reclamante acude a esta instancia se somete a comparecer ante este árbitro y sujetarse al procedimiento y resolución de dicho arbitraje, él mismo vinculará al

---

Asegurado y por este hecho se considerará que renuncia a cualquier otro derecho para dirimir la controversia.

El procedimiento del arbitraje estará establecido por el Médico elegido por el Asegurado y por la Compañía quienes al momento de acudir deberán firmar el convenio arbitral.

El laudo que emita, vinculará a las partes y tendrá fuerza de cosa juzgada entre ellas. Este procedimiento no tendrá costo alguno para el Asegurado.

### **32. Entrega de la Documentación Contractual**

La Compañía se obliga a entregar la documentación contractual consistente en Póliza, condiciones generales, Endosos y demás documentación contractual dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la contratación del seguro, a través de correo electrónico en la dirección proporcionada por el Contratante al momento de la contratación. Si el último día para la entrega de la documentación es inhábil, la misma se entregará al día hábil inmediato siguiente.

En caso de que el Contratante no reciba su documentación contractual o requiera un duplicado de su póliza, podrá descargar las condiciones generales en internet en el portal [axa.mx](http://axa.mx).

O bien, deberá llamar al número telefónico indicado en la carátula de Póliza, en cuyo caso, la Compañía podrá entregar la documentación contractual, por alguno de los siguientes medios:

- Por correo ordinario en el domicilio registrado al momento de la contratación.
- Acudiendo el Asegurado a cualquiera de las sucursales de la Compañía.

### **33. Cláusula especial de Servicios de Asistencia AXA Assistance**

Siempre que se utilice con la primera letra en mayúscula en este apartado, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye.

#### **a. Beneficiario(s)**

Personas que se encuentran dadas de alta en la Póliza.

#### **b. Equipo Médico de AXA Assistance**

El personal médico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por cuenta de AXA Assistance a un Beneficiario.

#### **c. Familia Asegurada**

Asegurados que estén dados de alta en la Póliza.

#### **d. Invitado de la Familia Asegurada**

Las personas que se encuentren en el domicilio del Asegurado Titular y que hayan sido invitadas por la Familia Asegurada, cuando se produzca una Situación de Asistencia.

#### **e. Personal Doméstico**

Las personas que laboran dentro del domicilio del Asegurado Titular y que hayan sido contratados por algún miembro de la Familia, que realicen labores de aseo, así como los inherentes a la limpieza del hogar, cuando se produzca una Situación de Asistencia.

#### **f. Representante**

Cualquier persona, sea o no acompañante del Beneficiario que realice gestión alguna para posibilitar la prestación de los Servicios de Asistencia.

#### **g. Servicios de Asistencia**

Los Servicios Asistenciales que gestiona AXA Assistance a los Beneficiarios en los términos de estas condiciones generales, para los casos de una situación de asistencia de un Beneficiario.

---

**h. Situación de Asistencia**

Todo acontecimiento ocurrido al Beneficiario en los términos y con las limitaciones establecidas en estas condiciones generales, así como las demás situaciones descritas, que dan derecho a la gestión de los Servicios de Asistencia.

**i. Territorialidad**

Los Servicios de Asistencia que se mencionan en estas condiciones generales, se gestionarán en cualquier lugar de la República Mexicana desde la propia Residencia Permanente del Beneficiario.

**j. Viaje**

Se considera que una persona se encuentra de Viaje cuando está a más de 100 (cien) kilómetros del centro de su población de Residencia Permanente, al ocurrir una Situación de Asistencia, hasta por un periodo máximo de 60 (sesenta) días naturales consecutivos, después de los cuales los Servicios de Asistencia quedarán sin efecto.

**k. País de Residencia**

Para fines de este Contrato de Seguro, República Mexicana.

**l. Residencia Permanente (Domicilio)**

El domicilio habitual en la República Mexicana del Beneficiario tal como aparece en la carátula de la Póliza o cualquier otro medio razonable de comprobación.

### **33.1. Obligaciones del Beneficiario**

**a. Solicitud de Asistencia**

En caso de una Situación de Asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario llamará al teléfono que la Compañía le proporcione para tal servicio y proporcionará los datos siguientes:

- Lugar donde se encuentra y número de teléfono donde AXA Assistance podrá contactar con el Beneficiario o su representante.
- Su nombre y su número de Póliza.
- Descripción del problema o dolencia que le aqueje y el tipo de ayuda que precise.

El Equipo de Médicos de AXA Assistance tendrá libre acceso al Beneficiario y a su historia clínica, para conocer su situación y si tal acceso le es negado AXA Assistance no tendrá obligación de gestionar ninguno de los Servicios de Asistencia.

**b. Traslado Médico Terrestre**

En los casos de traslado médico y a fin de facilitar una mejor intervención de AXA Assistance, el Beneficiario o su representante deberán facilitar:

- El nombre, dirección y número de teléfono del Hospital o centro médico donde el Beneficiario esté ingresado o el lugar donde se encuentre.
- El nombre, dirección y número de teléfono del Médico que atienda al paciente y, de ser necesario, los datos del Médico que habitualmente atiende al Beneficiario.

El equipo de Médicos de AXA Assistance o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Beneficiario para valorar las condiciones en las que se encuentra. Si se negara dicho acceso, el Beneficiario perderá el derecho a los Servicios de Asistencia.

---

En cada caso, el Equipo de Médicos de AXA Assistance decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará las fechas y los medios más adecuados para el traslado, considerando las circunstancias especiales del caso.

**c. Imposibilidad de notificación a AXA Assistance**

Los servicios a que se refieren estas condiciones configuran la única obligación a cargo de AXA Assistance, y sólo en casos de absoluta y comprobada urgencia o imposibilidad del Beneficiario para solicitarlos en los términos de estas condiciones, dicho Beneficiario podrá acudir directamente a terceros en solicitud de los servicios; en tal supuesto, AXA Assistance podrá rembolsar al Beneficiario las sumas que hubiera erogado, pero exclusivamente cuando se trate de utilización urgente de ambulancia terrestre. En ningún otro supuesto habrá lugar a reembolso.

**En caso de peligro de la vida**

En situación de peligro de muerte, el Beneficiario o su Representante deberán actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del herido al Hospital más cercano del lugar donde se haya producido el Accidente o la Enfermedad con los medios más inmediatos y apropiados o tomar las medidas más oportunas, y tan pronto como les sea posible contactarán al teléfono que la Compañía le proporcione para tal servicio para notificar la situación.

**Uso de ambulancia terrestre sin previa notificación a AXA Assistance**

A consecuencia de Accidente o Enfermedad, que comporte la utilización urgente de una ambulancia terrestre sin previa notificación a AXA Assistance, el Beneficiario o su Representante, deberán contactar al teléfono que la Compañía le proporcione para tal servicio a más tardar dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes al Accidente o Enfermedad.

A falta de dicha notificación, AXA Assistance considerará al Beneficiario como responsable de los costos y gastos ocurridos.

### **33.2. Normas generales**

**a. Mitigación**

El Beneficiario deberá coadyuvar para tratar de evitar que los efectos de las Situaciones de Asistencia se agraven.

**b. Prescripción de las reclamaciones**

Cualquier reclamación relativa a una Situación de Asistencia deberá ser presentada dentro de los 90 (noventa) días naturales de la fecha en la que se produzca, transcurridos los cuales se extinguirá cualquier derecho en contra de AXA Assistance y del prestador del servicio.

**c. Personas que prestan los Servicios de Asistencia**

Las personas que prestan los Servicios de Asistencia son en su mayor parte, contratistas independientes elegidos por AXA Assistance con la adecuada titulación y competencia, según los niveles medios del lugar, momento y circunstancias en que se gestionen los Servicios de **Asistencia; AXA Assistance y la Compañía serán responsables por la gestión de los servicios de acuerdo con lo estipulado en este Contrato de Seguro, no obstante, ni la Compañía ni AXA Assistance serán responsables con respecto a alguna atención o falta de ella cometida por los Médicos o instituciones médicas, por acciones u omisiones del Beneficiario que empeoren su estado de salud o si éste no sigue las instrucciones de manera precisa.**

---

**d. Subrogación**

AXA Assistance quedará subrogada, hasta el límite de los gastos realizados y de las cantidades pagadas al Beneficiario, en los derechos y acciones que puedan corresponder al Beneficiario por hechos que hayan dado lugar a la gestión de los Servicios de Asistencia.

### **33.3. Exclusiones particulares de los Servicios de Asistencia en viajes**

- I. Las Situaciones de Asistencia ocurridas después de transcurridos 60 (sesenta) días naturales en viajes o vacaciones realizadas por los Beneficiarios.**
- II. Las Situaciones de Asistencia ocurridas en viajes o vacaciones realizadas por los Beneficiarios en contra de la prescripción de algún Médico.**
- III. La fuga por parte del Beneficiario del lugar de los hechos, o por abandonar los procesos legales instalados en su contra.**
- IV. El rechazo de los servicios del abogado que le asigne AXA ASSISTANCE.**
- V. Cuando el Beneficiario no se quiera presentar ante la autoridad competente.**
- VI. Los Servicios de Asistencia que el Beneficiario haya gestionado, contratado y pagado por su cuenta.**
- VII. Los Beneficiarios no tendrán derecho a ser reembolsados por AXA Assistance.**
- VIII. Las Situaciones de Asistencia que sean generadas por Programación de Servicios.**
- IX. También quedan excluidas las Situaciones de Asistencia que sean consecuencia de:**
  - a. La participación directa del Beneficiario en guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, actos de terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, radioactividad o cualquier otra causa de fuerza mayor.**
  - b. Enfermedades o Accidentes imputables a fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, marejadas, terremotos, erupciones volcánicas y tempestades ciclónicas, avalanchas de lodo, nevada, avalanchas de nieve, tsunami, golpe de mar, huracán, trombas, vientos tempestuosos, fenómenos hidrometeorológicos y/o granizo.**
  - c. Autolesiones o participación del Beneficiario en actos criminales.**
  - d. La participación del Beneficiario en riñas o combates, salvo en caso de defensa propia.**
  - e. La práctica de deportes como profesional, la participación en competiciones oficiales y en exhibición.**



- 
- f. La participación del Beneficiario en cualquier clase de carreras, competencias, exhibiciones o contiendas y/o pruebas de seguridad, velocidad y/o resistencia.
  - g. Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de Accidente causado por combustibles nucleares.
  - h. La participación del Beneficiario en actos delictivos o contrarios a la moral o a las buenas costumbres.
  - i. Traslados por las razones naturales y normales del embarazo, del parto o por Programación de Servicios de cesárea.
  - j. Enfermedades mentales o enajenación y estados depresivos.
  - k. Exámenes de la vista, con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios.
  - l. Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.
  - m. Enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), narcóticos o por la utilización de Medicamentos sin prescripción médica.
  - n. Suicidio o Enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.
  - o. Las lesiones sobrevenidas en el ejercicio de una profesión de carácter manual.
  - p. La muerte o lesiones originadas de actos realizados por el Beneficiario con dolo o mala fe.
  - q. Lesiones o Padecimientos menores, tales que no ameriten traslado en ambulancia, como pueden ser: gripas, catarros, fracturas de dedos, dolores agudos de cabeza, mencionadas de manera ilustrativa, más no limitativa.
  - r. Si por cualquier circunstancia, el Beneficiario se encontrara en calidad de detenido por cualquier autoridad.
  - s. Si los horarios de los aeropuertos y/o condiciones físicas o meteorológicas no permiten efectuar la operación segura de transporte.
  - t. No se prestarán los Servicios de Asistencia cuando el Beneficiario no tenga identificación oficial.
  - u. La falta de la autorización expresa para el traslado del Beneficiario por parte del Médico tratante, que certifique su estabilidad clínica.
  - v. Rescate o aquellas situaciones en las que el Beneficiario se encuentre bajo circunstancias que obstaculicen o impidan el acceso a él o que pongan en peligro la vida de las personas que pudiesen proporcionarle los Servicios de Asistencia, por encontrarse en lugares o zonas remotas, inaccesibles, de muy difícil y peligroso acceso, muy lejanos a una población o vía donde no pueda circular con seguridad y adecuadamente una



---

ambulancia, una grúa, así como cualquier lugar o terreno cuya morfología o circunstancias exijan el concurso de especialistas en rescate de cualquier tipo. A continuación se expresan de forma enunciativa más no limitativa, algunos ejemplos: bosques, selvas, caminos, desiertos, montañas, mares, lagos, presas, ríos, playas, sitios alejados de carreteras y poblaciones, así como barrancos, cuevas, laderas, picos y cimas de cerros, montañas, sierras, plataformas petroleras, barcos, yates y demás Accidentes del terreno o lugar.

---

## VII. Artículos citados en las condiciones generales

### Leyes Aplicables

El presente Contrato de Seguro se regirá por lo dispuesto en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, Ley Sobre el Contrato de Seguro y demás leyes y reglamentos de la República Mexicana vigentes y aplicables

### Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas

#### Art. 276

Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;

IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;

V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;

VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos

---

derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

#### **Art. 277**

En materia jurisdiccional para el cumplimiento de la sentencia ejecutoriada que se dicte en el procedimiento, el Juez de los autos requerirá a la Institución de Seguros, si hubiere sido condenada, para que compruebe dentro de las setenta y dos horas siguientes, haber pagado las prestaciones a que hubiere sido condenada y en caso de omitir la comprobación, el Juez ordene al intermediario del mercado de valores o a la institución depositaria de los valores de la Institución de Seguros que, sin responsabilidad para la institución depositaria y sin requerir el consentimiento de la Institución de Seguros, efectúe el remate de valores propiedad de la Institución de Seguros, o,

---

tratándose de instituciones para el depósito de valores a que se refiere la Ley del Mercado de Valores, transfiera los valores a un intermediario del mercado de valores para que éste efectúe dicho remate.

En los contratos que celebren las Instituciones de Seguros para la administración, intermediación, depósito o custodia de títulos o valores que formen parte de su activo, deberá establecerse la obligación del intermediario del mercado de valores o de la institución depositaria de dar cumplimiento a lo previsto en el párrafo anterior.

Tratándose de los contratos que celebren las Instituciones de Seguros con instituciones depositarias de valores, deberá preverse el intermediario del mercado de valores al que la institución depositaria deberá transferir los valores para dar cumplimiento a lo señalado en el párrafo anterior y con el que la Institución de Seguros deberá tener celebrado un contrato en el que se establezca la obligación de rematar valores para dar cumplimiento a lo previsto en este artículo.

Los intermediarios del mercado de valores y las instituciones depositarias de los valores con los que las Instituciones de Seguros tengan celebrados contratos para la administración, intermediación, depósito o custodia de títulos o valores que formen parte de su activo, quedarán sujetos, en cuanto a lo señalado en el presente artículo, a lo dispuesto en esta Ley y a las demás disposiciones aplicables.

La competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada, a elección del reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Asimismo, será competente el Juez del domicilio de dicha delegación; cualquier pacto que se estipule contrario a lo dispuesto en este párrafo, será nulo.

## **Ley Sobre el Contrato de Seguro**

### **Art. 8**

El proponente estará obligado a declarar por escrito a la empresa aseguradora, de acuerdo con el cuestionario relativo, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del contrato.

### **Art. 9**

Si el contrato se celebra por un representante del asegurado, deberán declararse todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del representante y del representado.

### **Art. 10**

Cuando se proponga un seguro por cuenta de otro, el proponente deberá declarar todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del tercero asegurado o de su intermediario

### **Art. 25**

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

### **Art. 40**

Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a

---

las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento.

Salvo pacto en contrario, el término previsto en el párrafo anterior no será aplicable a los seguros obligatorios a que hace referencia el artículo 150 Bis de esta Ley.

#### **Art. 52**

El asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.

#### **Art. 53**

Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

I.- Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga;

II.- Que el asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro.

#### **Art. 54**

Lo dispuesto en los dos artículos anteriores no impedirá que en el contrato se pacten expresamente determinadas obligaciones a cargo del asegurado con el fin de atenuar el riesgo o impedir su agravación.

#### **Art. 69**

La empresa aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

#### **Art. 70**

Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación de que trata el artículo anterior.

#### **Art. 71**

El crédito que resulte del contrato de seguro vencerá treinta días después de la fecha en que la empresa haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

Será nula la cláusula en que se pacte que el crédito no podrá exigirse sino después de haber sido reconocido por la empresa o comprobado en juicio.

#### **Art. 81**

Todas las acciones que se deriven de un contrato de seguro prescribirán:

I.- En cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida.

II.- En dos años, en los demás casos.

---

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen.

#### **Art. 82**

El plazo de que trata el artículo anterior no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.

Tratándose de terceros beneficiarios se necesitará, además, que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

#### **Art. 171**

Cuando se compruebe que hubo inexactitud en la indicación de la edad del asegurado, la empresa no podrá rescindir el contrato, a no ser que la edad real al tiempo de su celebración, esté fuera de los límites de admisión fijados por la empresa, pero en este caso se devolverá al asegurado la reserva matemática del contrato en la fecha de su rescisión.

#### **Art. 172**

Si la edad del asegurado estuviere comprendida dentro de los límites de admisión fijados por la empresa aseguradora, se aplicarán las siguientes reglas:

I. Cuando a consecuencia de la indicación inexacta de la edad, se pagare una prima menor de la que correspondería por la edad real, la obligación de la empresa aseguradora se reducirá en la proporción que exista entre la prima estipulada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del contrato;

II. Si la empresa aseguradora hubiere satisfecho ya el importe del seguro al descubrirse la inexactitud de la indicación sobre la edad del asegurado, tendrá derecho a repetir lo que hubiera pagado de más conforme al cálculo de la fracción anterior, incluyendo los intereses respectivos;

III. Si a consecuencia de la inexacta indicación de la edad, se estuviere pagando una prima más elevada que la correspondiente a la edad real, la empresa estará obligada a reembolsar la diferencia entre la reserva existente y la que habría sido necesaria para la edad real del asegurado en el momento de la celebración del contrato. Las primas ulteriores deberán reducirse de acuerdo con esta edad, y

IV. Si con posterioridad a la muerte del asegurado se descubriera que fue incorrecta la edad manifestada en la solicitud, y ésta se encuentra dentro de los límites de admisión autorizados, la empresa aseguradora estará obligada a pagar la suma asegurada que las primas cubiertas hubieren podido pagar de acuerdo con la edad real.

Para los cálculos que exige el presente artículo se aplicarán las tarifas que hayan estado en vigor al tiempo de la celebración del contrato.

## **Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros**

#### **Art. 50 bis**

Cada Institución Financiera deberá contar con una Unidad Especializada que tendrá por objeto atender consultas y reclamaciones de los Usuarios. Dicha Unidad se sujetará a lo siguiente:

I. El Titular de la Unidad deberá tener facultades para representar y obligar a la Institución



---

Financiera al cumplimiento de los acuerdos derivados de la atención que se dé a la reclamación;

II. Contará con encargados regionales en cada entidad federativa en que la Institución Financiera tenga sucursales u oficinas de atención al público;

III. Los gastos derivados de su funcionamiento, operación y organización correrán a cargo de las Instituciones Financieras;

IV. Deberá recibir la consulta, reclamación o aclaración del Usuario por cualquier medio que facilite su recepción, incluida la recepción en las sucursales u oficinas de atención al público y responder por escrito dentro de un plazo que no exceda de treinta días hábiles, contado a partir de la fecha de su recepción, y

V. El titular de la Unidad Especializada deberá presentar dentro de los diez días hábiles siguientes al cierre de cada trimestre, un informe a la Comisión Nacional de todas las consultas, reclamaciones y aclaraciones recibidas y atendidas por la Institución Financiera en los términos que la Comisión Nacional establezca a través de disposiciones de carácter general que para tal efecto emita.

La presentación de reclamaciones ante la Unidad Especializada suspenderá la prescripción de las acciones a que pudieren dar lugar.

Las Instituciones Financieras deberán informar mediante avisos colocados en lugares visibles en todas sus sucursales la ubicación, horario de atención y responsable o responsables de la Unidad Especializada. Los Usuarios podrán a su elección presentar su consulta o reclamación ante la Unidad Especializada de la Institución Financiera de que se trate o ante la Comisión Nacional.

Las Unidades Especializadas serán supervisadas por la Comisión Nacional.

#### **Art. 70**

En caso de que la Institución Financiera incumpla con cualesquiera de las obligaciones derivadas del convenio de conciliación, la Comisión Nacional ordenará a la Institución Financiera correspondiente que registre el pasivo contingente que derive de la reclamación, o en su caso, como reserva en términos de lo establecido en el artículo 68 fracción X.

#### **Art. 71**

Las Delegaciones Regionales, Estatales o Locales de la Comisión Nacional en las que se presente una reclamación, estarán facultadas para substanciar el procedimiento conciliatorio y, en su caso, arbitral acogido por las partes, hasta la formulación del proyecto de laudo.

#### **Art. 72 Bis**

En los juicios arbitrales en amigable composición o de estricto derecho, las partes de común acuerdo, podrán adherirse a las reglas de procedimiento establecidas por la Comisión Nacional, total o parcialmente, las cuales serán publicadas en el Diario Oficial de la Federación.

### **Ley Monetaria**

#### **Art. 8**

La moneda extranjera no tendrá curso legal en la República, salvo en los casos en que la Ley expresamente determine otra cosa. Las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro o fuera de la República para ser cumplidas en ésta, se solventarán entregando el equivalente en moneda nacional, al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.

---

Este tipo de cambio se determinará conforme a las disposiciones que para esos efectos expida el Banco de México en los términos de su Ley Orgánica.

Los pagos en moneda extranjera originados en situaciones o transferencias de fondos desde el exterior, que se lleven a cabo a través del Banco de México o de Instituciones de Crédito, deberán ser cumplidos entregando la moneda, objeto de dicha transferencia o situación. Ello sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones que imponga el régimen de Control de Cambios en vigor.

Las obligaciones a que se refiere el primer párrafo de este artículo, originadas en depósitos bancarios irregulares constituidos en moneda extranjera, se solventarán conforme a lo previsto en dicho párrafo, a menos que el deudor se haya obligado en forma expresa a efectuar el pago precisamente en moneda extranjera, en cuyo caso deberá entregar esta moneda. Esta última forma de pago sólo podrá establecerse en los casos en que las autoridades bancarias competentes lo autoricen, mediante reglas de carácter general que deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación; ello sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones que imponga el régimen de control de cambios en vigor.

## **Código Civil Federal**

### **Art. 1,883**

Cuando se reciba alguna cosa que no se tenía derecho de exigir y que por error ha sido indebidamente pagada, se tiene obligación de restituirla.

Si lo indebido consiste en una prestación cumplida, cuando el que la recibe procede de mala fe, debe pagar el precio corriente de esa prestación; si procede de buena fe, sólo debe pagar lo equivalente al enriquecimiento recibido.

## **Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica**

### **Art. 64**

Las recetas médicas expedidas a usuarios deberán tener el nombre del médico, el nombre de la institución que les hubiere expedido el título profesional, el número de la cédula profesional emitido por las autoridades educativas competentes, el domicilio del establecimiento y la fecha de su expedición.

### **Art. 65**

Las recetas expedidas por especialistas de la medicina, además de lo mencionado en el artículo anterior, deberán contener el número de registro de especialidad, emitido por la autoridad competente.

## **VIII. Registro**

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 03 de Noviembre del 2015, con el número CNSF-S0048-0501-2015.**

---

## **IX. Gastos Médicos por Servicios Menores y Medicina Preventiva**

### **Gastos por Servicios Menores y Medicina Preventiva**

Condiciones generales Multiprotección

#### **ÍNDICE**

##### **I. Definiciones**

1. Asegurado
2. Auxiliares de Diagnóstico
3. Coaseguro
4. Compañía
5. Consulta Médica
6. Contratante
7. Contrato de seguro o Póliza
8. Copago
9. Dependientes Económicos
10. Endoso
11. Enfermedad
12. Examen Médico
13. Gasto Médico Menor
14. Hospital o Sanatorio
15. Medicina Preventiva
16. Médico
17. Médico de Primer Contacto
18. Médico de Segundo Contacto
19. Nivel Hospitalario
20. Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección
21. Servicio de Pago Directo
22. Solicitante Titular o Asegurado Titular
23. Suma Asegurada

##### **II. Objeto del seguro**

##### **III. Gastos Médicos Menores cubiertos**

##### **IV. Gastos Médicos Menores no cubiertos**

##### **V. Gastos Médicos de Medicina Preventiva cubiertos**

##### **VI. Gastos Médicos de Medicina Preventiva No Cubiertos**

##### **VII. Cláusulas generales**

1. Periodo de pago de beneficio
2. Modificaciones y notificaciones
3. Vigencia
4. Residencia
5. Infraestructura hospitalaria
6. Primas

- 
7. Revelación de Comisiones
  8. Altas
  9. Bajas
  10. Ajustes
  11. Privilegio de Conversión
  12. Renovación
  13. Rehabilitación
  14. Prescripción
  15. Moneda
  16. Omisiones o Inexactas Declaraciones
  17. Competencia
  18. Edad
  19. Siniestros
  20. Pago de Indemnizaciones
  21. Interés Moratorio

## **VIII. Registro**

---

## I. Definiciones

Para efectos del siguiente contrato se considerarán las siguientes definiciones:

### 1. Asegurado

Persona incluida en la Póliza expuesta a cualquier Accidente o Enfermedad cubierto por ésta con derecho a los beneficios contratados.

### 2. Auxiliares de Diagnóstico

Estudios de laboratorio o gabinete necesarios para soportar la valoración del estado de salud del Asegurado.

### 3. Coaseguro

Cantidad a cargo del Asegurado como porcentaje de los gastos cubiertos después de aplicar el Deducible.

Dicho porcentaje, así como el monto máximo a cargo del Asegurado por este concepto, quedan indicados en la carátula de la póliza. Por lo tanto, este concepto no es reembolsable.

### 4. Compañía

AXA Salud, S.A. de C.V.

### 5. Consulta Médica

Relación entre Médico y Asegurado con el propósito de valorar el estado de salud del Asegurado.

### 6. Contratante

Persona física o moral que ha solicitado la celebración del Contrato para sí o para terceras personas y se compromete a realizar el pago de las primas.

### 7. Contrato de seguro o Póliza

Este contrato de seguro está constituido por:

- a) Las declaraciones del Solicitante Titular proporcionadas por escrito en la solicitud del seguro.
- b) La carátula de póliza.
- c) Las cláusulas adicionales o endosos, los cuales son documentos que modifican o condicionan en cualquier sentido los alcances del Contrato.
- d) Las Condiciones Generales.
- e) Cualquier otro documento que hubiera sido materia para la celebración del mismo.
- f) La Red de Prestadores de Servicios de Gastos Médicos Mutliprotección.

### 8. Copago

Cantidad fija a cargo del Asegurado correspondiente a una parte de los gastos cubiertos. Dicha cantidad queda indicada en la carátula de la póliza para los Gastos Médicos Menores.

### 9. Dependientes Económicos

Cónyuge o concubinario que posea tal carácter conforme a lo dispuesto en la Ley de Orden Común que resulte aplicable, así como los ascendientes en línea recta menores de 65 años para el primer año de contratación y los descendientes en línea recta.

### 10. Endoso

Documento que, por acuerdo entre el Asegurado y la Compañía, modifica las condiciones del Contrato y forma parte de éste.

### 11. Enfermedad

---

Toda alteración de la salud que resulte de la acción de agentes de origen interno o externo, que altere el estado fisiológico del organismo y amerite tratamiento médico o quirúrgico.

Las alteraciones o Enfermedades que se produzcan como consecuencia inmediata o directa de las señaladas en el párrafo anterior, de su tratamiento médico o quirúrgico, así como sus recurrencias, recaídas, complicaciones y secuelas, se considerarán como una misma Enfermedad.

## **12. Examen Médico**

Valoración realizada por un Médico a través del interrogatorio y la exploración del Asegurado con la finalidad de evaluar el estado de salud del Asegurado, y que puede ser soportada con Auxiliares de Diagnóstico.

## **13. Gasto Médico Menor**

Consultas médicas y estudios de laboratorio y gabinete a los que tiene derecho el Asegurado y que se especifican en las presentes Condiciones Generales, cuyo objeto es la prevención o corrección de un padecimiento por accidente o Enfermedad.

## **14. Hospital o Sanatorio**

Institución legalmente autorizada para la atención médica y quirúrgica de Asegurados, que cuenta las 24 horas del día con salas de intervenciones quirúrgicas y con Médicos y enfermeras titulados.

## **15. Medicina Preventiva**

Consultas médicas, Exámenes Médicos y/o Auxiliares de Diagnóstico periódicos especificados en las presentes Condiciones Generales a los que tiene derecho el Asegurado con el fin de detectar oportunamente enfermedades cuyo diagnóstico y tratamiento previenen una evolución indeseable y evitan un padecimiento mayor.

## **16. Médico**

Persona que ejerce la medicina, titulada y legalmente autorizada para el ejercicio de su profesión que puede ser Médico general, Médico especialista, cirujano u homeópata.

## **17. Médico de Primer Contacto**

Médico que forma parte de los Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección, puede ser Médico familiar, ginecoobstetra, pediatra o Médico internista, y da sus servicios médicos a los Asegurados.

## **18. Médico de Segundo Contacto**

Médico que forma parte de los Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección y da sus servicios a los Asegurados para atenderse algún padecimiento que requiera de dicha especialidad.

## **19. Nivel Hospitalario**

Es el grupo de Hospitales a los que el Asegurado tendrá acceso, de acuerdo a la clasificación establecida previamente e incluida en las condiciones generales del plan contratado.

## **20. Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección**

Conjunto de Prestadores de servicios médicos, farmacias, laboratorios, gabinetes y Hospitales que se ajustan a los límites y condiciones establecidas en la cobertura y, asociados por las características de acceso que les brinda el plan de protección Gastos Médicos Menores y Medicina Preventiva, ofrecen al Asegurado la opción de elegir libremente los adecuados para darle atención, ya sea por su ubicación, especialidad, tipo de servicio, costo, entre otros.

El Asegurado elige el médico, hospital, laboratorio, gabinete o farmacia para su tratamiento en caso de Accidente o Enfermedad cubierto.



---

Los prestadores de servicios de salud citados anteriormente están sujetos a cambios sin previo aviso.

### **21. Servicio de Pago Directo**

Pago que realiza directamente la Compañía a los Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección, por la atención médica a un Asegurado en caso de un gasto médico menor o medicina preventiva.

### **22. Solicitante Titular o Asegurado Titular**

Persona Asegurada que firma como responsable de la veracidad de las respuestas contenidas en la solicitud de seguro.

### **23. Suma Asegurada**

Límite máximo de responsabilidad de la Compañía por cada Asegurado a consecuencia de un Gasto Médico Menor o Medicina Preventiva, de acuerdo a las estipulaciones consignadas en el Contrato, mientras éste se mantenga vigente en forma continua.

## **II. Objeto del seguro**

Esta cobertura tiene como objeto brindar servicios periódicos de Medicina Preventiva y consultas médicas de Gastos Médicos Menores en territorio nacional, especificados en las presentes condiciones generales a los que tiene derecho el Asegurado, con el fin de preservar su salud o detectar oportunamente Enfermedades cuyo diagnóstico y tratamiento precoz previenen una evolución indeseable y evitan un padecimiento mayor. Tales servicios se ajustan previamente a las limitaciones consignadas en el Contrato, siempre y cuando la Póliza se encuentre en vigor.

Los Gastos Médicos Menores, estudios de laboratorio y gabinete, Consultas Médicas, Exámenes Médicos o Auxiliares de Diagnóstico cubiertos deberán realizarse con los Médicos de Primer Contacto y/o Médicos de Segundo Contacto, Hospitales o instituciones designadas por la Compañía en los Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección.

## **III. Gastos Médicos Menores cubiertos**

Se cubren las Consultas Médicas con Médicos de Primer Contacto y Médicos de Segundo Contacto, con excepción de las Consultas Médicas mencionadas en las exclusiones de esta cobertura.

Los Asegurados tendrán derecho a las Consultas médicas mencionadas en el párrafo anterior únicamente en las instalaciones y con los Médicos de los Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección.

También se cubrirán estudios de laboratorio o gabinete, excepto los mencionados en las exclusiones de esta cobertura. Estos beneficios serán cubiertos únicamente cuando se consideren médicamente necesarios y prescritos por alguno de los Médicos de los Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección.

Los estudios deberán ser realizados en los lugares designados por la Compañía para tal efecto.

Estos beneficios se otorgan para todos los Asegurados inscritos en la Póliza.

Para esta cobertura únicamente se aplica Copago y Coaseguro. En el caso de las consultas médicas, el Asegurado deberá pagar el Copago indicado en la carátula de la póliza por cada una de las consultas médicas que reciba, cuando se atienda con Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección del mismo Nivel Hospitalario al que contrató.

---

Cuando se atienda con Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección de menor Nivel Hospitalario se cobrará el Copago establecido por dicho Nivel Hospitalario.

Por ningún motivo el Asegurado podrá atenderse con Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección de mayor Nivel Hospitalario al del plan contratado. En cuanto a los gastos de laboratorio y gabinete, el Asegurado deberá pagar el Coaseguro indicado en la carátula de la póliza aplicando dicho porcentaje al valor de la(s) factura(s) de los servicios utilizados.

## **IV. Gastos Médicos Menores no cubiertos**

- 1. Consultas Médicas, estudios y tratamientos relacionados a las afecciones propias del embarazo, parto o puerperio, dentales, alveolares, gingivales, maxilofaciales y sus complicaciones. Al igual que las Consultas Médicas, estudios y tratamientos de carácter obstétricos o del control del embarazo.**
- 2. Consultas médicas, estudios o tratamientos con dietistas/nutriólogos o de carácter estético.**
- 3. Tomografías, resonancias, estudios de rayos X que utilicen medios de contraste. Holter, ecocardiogramas, encefalogramas y pruebas de mesa inclinada, entre otros. Estos estudios podrán variar con previo aviso al Asegurado.**
- 4. Ningún medicamento.**
- 5. Consultas fuera de los Hospitales de los Prestadores de Servicios Gastos Médicos Multiprotección, con médicos externos a la misma o realizadas con Prestadores de Servicios Gastos Médicos Multiprotección de mayor Nivel Hospitalario al plan contratado.**
- 6. Estudios de laboratorio y gabinete realizados fuera de los lugares designados por la Compañía.**

## **V. Gastos Médicos de Medicina Preventiva cubiertos**

Mediante esta cobertura el Asegurado tendrá derecho a los beneficios de la Medicina Preventiva en los lugares y con los Médicos de Primer Contacto de los Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección para esta cobertura. Los beneficios son los siguientes:

### **1. Consultas de Control para menores de 12 años.**

Este beneficio se otorga a los Dependientes Económicos desde su nacimiento hasta los 12 años. Las revisiones que se cubren son de acuerdo a la tabla siguiente:

<b>Edad</b>	<b>Consultas</b>
Menor de un mes	1 control quincenal
De 1 a 11 meses	1 control mensual
De 1 año a 1 año con 11 meses	1 control semestral
De 2 a 12 años	1 control anual

### **2. Examen Médico general para mayores de 12 años y menores de 25 años**

---

Los Asegurados entre 12 y 25 años tienen derecho, sin costo, a un examen anual de Medicina Preventiva de carácter eminentemente clínico. Los Auxiliares de Diagnóstico son un examen físico y examen general de orina.

### **3. Examen Médico general para mayores de 25 años.**

Los Asegurados mayores de 25 años inscritos en la Póliza tienen derecho a un Examen Médico General anual sin costo, que se conforma como se define a continuación.

Para varones el examen consiste de los siguientes Auxiliares de Diagnóstico:

- a) Historia clínica y Examen Médico.
- b) Examen general de orina.
- c) Examen de determinación de glucosa en la sangre.
- d) Examen de determinación de colesterol total en la sangre (después de 35 años de edad).
- e) T.G.O. y T.G.P. (transaminasas, glutámico oxaloacética y pirúvica) en sangre.
- f) Biometría hemática
- g) Fosfatasa alcalina en sangre.

Para mujeres el examen consiste de los siguientes Auxiliares de Diagnóstico:

- a) Historia clínica y Examen Médico.
- b) Examen general de orina.
- c) Examen de determinación de glucosa en la sangre.
- d) Examen de determinación de colesterol total en la sangre.
- e) Biometría hemática.
- f) Papanicolau.
- g) Exploración clínica de mama en consultorio.

Adicionalmente, los Asegurados mayores de 40 años tienen derecho de forma anual a un electrocardiograma en reposo y, en el caso de los hombres, también a un antígeno prostático.

### **4. Consultas Médicas para el control del embarazo.**

Este beneficio se otorga siempre y cuando la Asegurada tenga por lo menos 3 meses de cobertura continua de este seguro anteriores a su embarazo. Se ofrece de acuerdo a la tabla siguiente:

#### **Consultas Médicas de control del embarazo (beneficio preventivo)**

<b>Periodo</b>	<b>Frecuencia</b>
Hasta la semana 36	1 control mensual
De la semana 37 al nacimiento	1 control quincenal
Puerperio	1 control posterior al parto

## **VI. Gastos Médicos de Medicina Preventiva No Cubiertos**

- 1. No se cubre ninguna vacuna ni medicamento.**
- 2. No se cubren las Consultas Médicas o exámenes establecidos anteriormente cuando éstos ocurran fuera de los Hospitales de los Prestadores en convenio para pago directo de Multiprotección, con Médicos externos a la misma, o en Hospitales de mayor Nivel Hospitalario al del plan contratado.**
- 3. No se cubrirán Consultas Médicas ni exámenes que no estén establecidos en los puntos anteriores.**

---

## **VII. Cláusulas generales**

### **1. Periodo de pago de beneficio**

La Compañía cubrirá los gastos erogados por cada accidente o enfermedad cubierto mientras el Contrato se encuentre en vigor, y en el caso de cancelación del Contrato por parte del Contratante y/o Asegurado la obligación de la Compañía terminará al presentarse alguna de las siguientes situaciones:

1. Al certificarse la curación del padecimiento de que se trate, a través del alta médica.
2. Al agotarse el límite máximo de responsabilidad convenido por las partes.
3. Al concluir el término que para estos efectos se haya pactado para la prestación del servicio, el cual no podrá ser inferior a dos años contados a partir de la fecha en que termine la vigencia del contrato.

### **2. Modificaciones y notificaciones**

El Contrato sólo podrá modificarse bajo previo acuerdo entre el Contratante o el Asegurado Titular y la Compañía. Estas modificaciones deberán constar por escrito y estar debidamente registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (artículo 19 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

En consecuencia, los agentes o cualquier otra persona no autorizada por la Compañía, carecen de facultades para hacer modificaciones o concesiones.

Si el contenido del Contrato o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Contratante o Solicitante Titular podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones (artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Cualquier reclamación o notificación relacionada con el presente contrato de seguro deberá hacerse a la Compañía por escrito, precisamente en su domicilio fiscal. En los casos de que la dirección de la oficina de la Compañía llegase a ser diferente de la que conste en la Póliza expedida procederá conforme a lo señalado por el artículo 72 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

### **3. Vigencia**

Salvo pacto en contrario, la vigencia de este contrato será de un año, entrando en vigor desde la fecha que se estipula en la carátula de la póliza.

### **4. Residencia**

Sólo estarán protegidas bajo este seguro las personas que radiquen permanentemente y que su domicilio habitual sea dentro de la República Mexicana.

### **5. Infraestructura hospitalaria**

La Compañía tendrá la obligación de informar al Asegurado por escrito y antes de 15 días hábiles, en caso de que suceda un cambio en el listado de los Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección.

### **6. Primas**

La prima total de la Póliza es la suma de las primas de cada uno de los Asegurados correspondientes a las coberturas y Nivel Hospitalario contratados, de acuerdo al sexo, edad alcanzada y lugar de residencia en la fecha de emisión.

---

En cada renovación la prima se actualizará de acuerdo con la edad alcanzada por cada uno de los Asegurados, aplicando las tarifas en vigor a esa fecha, registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

La prima correspondiente a cada uno de los recibos vencerá al inicio de cada periodo pactado, salvo el primer recibo, por el cual el Contratante dispondrá de 30 días naturales a partir de la fecha de inicio de vigencia para efectuar el pago de la prima, plazo en el cual el seguro continuará en pleno vigor.

Para los pagos subsecuentes al primero, en caso de pago fraccionado, el Contratante deberá efectuar el pago de prima al comienzo de vigencia de cada recibo.

Transcurridos los plazos citados, si el pago no se ha realizado, los efectos de este contrato cesarán automáticamente.

Cualquier prima vencida y no pagada será deducida de cualquier indemnización.

### **Lugar de pago**

Las primas convenidas podrán ser pagadas mediante pago referenciado en banco o a través de transferencia electrónica de fondos a favor de la Compañía AXA Salud, S.A. de C.V.; para lo cual, el Contratante deberá obtener y conservar el comprobante de dicha operación para futuras referencias y aclaraciones.

Los pagos de primas también podrán efectuarse mediante domiciliación bancaria; servirán como recibo el estado de cuenta del cliente o el comprobante de pago del banco emisor.

## **7. Revelación de Comisiones**

Durante la vigencia de la Póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la Compañía que le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este Contrato. La Compañía proporcionará dicha información, por escrito en un plazo que no excederá 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

## **8. Altas**

Cualquier persona que cumpla los requisitos establecidos en la Póliza podrá ser incluida en la cobertura mediante solicitud del Contratante y aceptación de la Compañía, conforme a las pruebas de asegurabilidad que queda facultada para pedir. Esta inclusión deberá ser reportada a la Compañía en los 30 días siguientes a la fecha en que la persona se hizo elegible al plan. La Compañía no requerirá al solicitante realizarse un examen médico. Una vez aceptada la inclusión del nuevo Asegurado deberá efectuarse el pago de la prima correspondiente.

Los hijos de la pareja matrimonial o del concubinato nacidos durante la vigencia de la presente Póliza quedarán cubiertos desde su fecha de nacimiento hasta la fecha de vencimiento de la misma, siempre y cuando la Madre Asegurada tenga 10 meses de Antigüedad en una Póliza individual o familiar de Gastos Médicos Menores de la Compañía, se haya notificado a la Compañía a más tardar a los 30 días de ocurrido el nacimiento y se realice el pago de la prima correspondiente.

## **9. Bajas**

Causarán baja de esta Póliza las personas que hayan dejado de ser Dependientes Económicos del Asegurado Titular. Los beneficios del seguro para estas personas cesarán desde el momento de la separación.

## **10. Ajustes**

---

En caso de Altas de Dependientes Económicos o de aumento de beneficios, la Compañía cobrará al Contratante una prima calculada proporcionalmente desde la fecha del movimiento hasta el vencimiento de la Póliza y emitirá el recibo correspondiente. En el caso de bajas de Dependientes Económicos o disminución de beneficios, se procederá en forma similar, devolviéndose al Contratante 60% de la prima no devengada.

### **11. Privilegio de Conversión**

Cualquier Dependiente Económico que haya sido excluido de la Póliza por la situación señalada en la cláusula de Bajas, tendrá derecho a que, –si lo solicita– dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha en que causó baja de la presente Póliza a que le sea expedida una Póliza individual de Salud cubriendo la prima correspondiente, sin requerirse para ello pruebas de aseguridad.

### **12. Renovación**

Este Contrato se considerará renovado, por periodos de un año, si dentro de los últimos 30 (treinta) días de vigencia de cada periodo, el Contratante no da aviso por escrito de su voluntad de no renovarlo.

El pago de prima acreditada mediante el recibo, extendido en las formas usuales de la Compañía, se tendrá como prueba suficiente de tal renovación.

La Compañía acuerda otorgar al Asegurado la renovación de su Contrato en los términos y condiciones de los productos que la misma tenga registrados y autorizados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Dicha renovación se realizará a petición del Contratante o Asegurado Titular, y previa aceptación de la Compañía. Asimismo, la Compañía se compromete a que dicha renovación se realizará con productos que contengan información estadística suficiente, homogénea y confiable en los términos establecidos en los estándares de práctica actuarial. La Compañía establece que a ningún Asegurado se le podrá negar la renovación de este Contrato debido a una mala experiencia de reclamación de siniestros, siempre y cuando no exista dolo o mala fe de acuerdo a lo estipulado en la cláusula de Omisiones o Inexactas Declaraciones.

### **13. Rehabilitación**

No obstante lo dispuesto en la cláusula 6. Primas de las sección VI. Cláusulas Generales de estas Condiciones Generales, el Contratante podrá, dentro de los 30 (treinta) días siguientes al último día del plazo de gracia señalado en dicha cláusula, pagar la prima de este seguro o la parte correspondiente a ella, si ésta se hubiera pactado de manera fraccionada. En este caso, por el sólo hecho del pago mencionado, los efectos de este seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago, en virtud de lo dispuesto por el Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Sin embargo, si a más tardar al hacer tal pago, el Asegurado solicita por escrito que se amplíe la vigencia del seguro, ésta automáticamente se prorrogará por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surte efecto la rehabilitación.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el seguro desde las cero horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta cláusula, la hará constar la Compañía para efectos administrativos, en el recibo que emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

En ningún caso, la Compañía responderá de siniestros ni sus complicaciones ocurridos durante el periodo comprendido entre el vencimiento del aludido plazo de gracia y la hora y día de pago a que se refiere esta cláusula.

No aplica preexistencia declarada para los siniestros ocurridos en dicho periodo.



---

## **14. Prescripción**

Todas las acciones que se deriven del presente contrato de seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma ley que establece lo siguiente: Todas las acciones que se deriven de un contrato de seguro prescribirán en dos años, "... el plazo no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización".

La prescripción se interrumpirá no solo por causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por las causas a que se refiere el artículo 66 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. La suspensión de la prescripción sólo procederá por la interposición de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones conforme a lo dispuesto por el artículo 50 Bis de la mencionada ley.

## **15. Moneda**

Todos los pagos convenidos en el Contrato de Seguro deberán efectuarse en Moneda Nacional al tipo de cambio que publique el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación del día en que se generen dichos gastos, independientemente de la denominación con la que se haya contratado el plan, conforme a la Ley Monetaria Vigente al momento de hacer el pago.

La moneda en que se emitió este Contrato de Seguro no podrá ser modificada, es decir, no habrá conversión de moneda en Suma Asegurada ni Prima.

## **16. Omisiones o Inexactas Declaraciones**

El Contratante y los Asegurados están obligados a declarar por escrito a la Compañía, de acuerdo con los cuestionarios relativos, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como los conozcan o deban conocer en el momento de la celebración del contrato.

La omisión o inexacta declaración de los hechos importantes a que se refiere el párrafo anterior, facultará a la Compañía para considerar rescindido de pleno derecho el Contrato, aunque no hayan influido en la ocurrencia del siniestro.

## **17. Competencia**

En el caso de consultas o reclamaciones derivadas de un Contrato de seguro, el quejoso podrá acudir ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la propia Institución de Seguros tal como lo dispone el artículo 50 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, o bien podrá hacerlo ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) conforme a lo que establece el artículo 68 de la mencionada ley; y si dicho organismo no es designado árbitro, la competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada a elección del reclamante en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Condusef. Asimismo será competente el juez del domicilio de dicha delegación; cualquier pacto que se estipule en contrario a lo dispuesto en este párrafo, será nulo.

Será prerrogativa del reclamante, acudir ante las instancias administrativas a que se refiere esta cláusula o directamente ante el juez que corresponda conforme al párrafo precedente, y en términos del artículo 277 segundo párrafo de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Asimismo por la posible irregularidad en la prestación o negativa de prestación de servicios a que se refiere el artículo 3º del Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico que establece en lo conducente que se consideran prestadores de servicios médicos, las instituciones

---

de salud de carácter público, privado o social, así como los profesionales, técnicos y auxiliares que ejerzan libremente cualquier actividad relacionada con la práctica médica; sólo en estos casos el usuario de servicios médicos podrá presentar queja ante la mencionada Comisión Nacional de Arbitraje Médico.

## **18. Edad**

- a) La Compañía aceptará el ingreso a la Póliza a personas desde el primer día de nacidas hasta los 64 años. En los casos de renovación la Póliza puede ser renovada de acuerdo a las cláusulas de Renovación, Altas, Bajas y Privilegio de Conversión para los Asegurados incluidos en ella y podrá efectuarse mientras viva el Asegurado y se pague la prima vigente al momento de la Renovación.
- b) Si a consecuencia de inexacta declaración, la edad del Asegurado, al tiempo de la celebración o en su caso de la renovación del contrato de seguro, hubiere estado fuera de los límites fijados, los beneficios de la presente Póliza quedarán rescindidos para el Asegurado y la Compañía reintegrará al Contratante 60% de la parte de la prima correspondiente a ese Asegurado.
- c) Cuando se compruebe que hubo inexactitud en la indicación de la edad del Asegurado, y la prima pagada fuese inferior a la que correspondiera realmente, la responsabilidad de la Compañía se reducirá en la proporción que exista entre la prima pagada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del Contrato. Si fuese mayor se devolverá la prima pagada en exceso.
- d) La Compañía se reserva el derecho de exigir, en cualquier momento, la comprobación de la fecha de nacimiento de los Asegurados y una vez comprobada, la Compañía deberá anotarla en la propia Póliza y extenderá el comprobante de tal hecho al Asegurado y no tendrá derecho alguno para exigir nuevas pruebas sobre la edad.

## **19. Siniestros**

### **Cobertura de Gastos Médicos Menores**

- a) El Asegurado deberá seleccionar al prestador de servicios entre los Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección para esta cobertura y así concertar su cita.
- b) En caso de que en el Hospital de los Prestadores de Servicios Gastos Médicos Mutliprotección en el que el Asegurado se atienda cuente con módulo de atención a Asegurados de la Compañía, éste deberá proporcionar los datos de su tarjeta de afiliación a la Póliza de seguro, con el fin de que se elabore su orden de atención media hora antes de la Consulta Médica. Es obligación del Asegurado presentar una identificación oficial con fotografía.
- c) En caso de que en el Hospital donde se atienda no haya módulo de atención a Asegurados, la Compañía realizará el proceso administrativo para adquirir la orden de atención, con previa presentación de identificación oficial y de la tarjeta.
- d) El Asegurado deberá presentar en el consultorio médico la orden de atención y su identificación oficial con fotografía. La orden de atención original será para el Médico y la copia para el Asegurado. Al término de la consulta se deberá realizar en el mismo consultorio el pago correspondiente al Copago del servicio, por el cual se extenderá al Asegurado su comprobante.
- e) Las órdenes de atención sólo se otorgan al Asegurado presentando su identificación oficial con fotografía.
- f) Es obligación del Asegurado pagar en cada servicio de consulta, el monto equivalente al Copago señalado en la carátula de la Póliza.

- 
- g) Los estudios de laboratorio y gabinete sólo serán autorizados en caso de que el Médico de Primer Contacto y/o Médicos de Segundo Contacto lo considere necesario, remitiéndose una nueva orden de atención.
  - h) Es obligación del Asegurado pagar el monto equivalente al Coaseguro indicado en la carátula de la póliza sobre el valor de la(s) factura(s) de los estudios realizados.

## **20. Pago de Indemnizaciones**

La cuantía del reembolso para la Cobertura de Gastos Médicos Menores se determinará de la siguiente manera:

- a) Se cubrirá el costo de las Consultas Médicas y de los estudios de laboratorio y gabinete cubiertos, menos el monto equivalente al Copago y Coaseguro respectivamente para esta cobertura especificada en la carátula de la póliza.
- b) Esta cobertura se manejará únicamente por pago directo.

Si procede la reclamación de Medicina Preventiva, la Compañía cubrirá el costo total de los Servicios por este concepto, las Consultas, Exámenes Médicos y Auxiliares de Diagnóstico que correspondan de acuerdo a la edad y sexo del Asegurado, especificado en las presentes coberturas; directamente a las personas o instituciones designadas por la Compañía en los Prestadores en Convenio para Pago Directo de Multiprotección.

## **21. Interés Moratorio**

En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en los términos del artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se obliga a pagar al Asegurado o Beneficiario un interés moratorio de conformidad con el art. 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquél en que venza el plazo de 30 (treinta) días señalado en el artículo 71 antes citado.

En caso de juicios o arbitrajes en los términos de los artículos 65, 67, 68, 69, 70, 71 y 72 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, los intereses moratorios se calcularán conforme a lo dispuesto en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

## **VIII. Registro**

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 02 de abril de 2012, con el número CNSF-H0705-0019-2011.**

**Llámanos sin costo**  
**01 800 911 9999**  
**axa.mx**

